

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي - جامعة أم القرى
مركز أبحاث الحج

دراسة استكشافية
للتحديات مجامع دول الخليج العربي
دولة البحرين

إعداد

د. ناصر عبدالله البركاتي	كلية الشريعة
د. نجم الدين عبدالغفور جان	كلية الشريعة
د. عبدالرزاق أحمد ظفر	كلية الشريعة

١٤٠٨ هـ

” دراسة استكشافية لتنظيمات حجاج دول الخليج العربية ”

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على مدى فاعلية التنظيم المعمول به في دول الخليج العربي في خدمة الحجاج الخليجيين وذلك من النواحي الاقتصادية ، الدينية ، الصحية ، الترحيلية والسكنية والتغذية .

وتتوخى هذه الدراسة محاولة التعرف على الكافة العددية لحجاج دول الخليج العربي وجدواها الاقتصادية على المملكة العربية السعودية كذلك التعرف على مدى ملائمة الاراضى الممنوحة لحجاج دول الخليج العربي في كل من مرفئه ومنى وتساهرها مع الكافة العددية لحجاج دول الخليج العربي كذلك من أهداف الدراسة التعرف على اعداد السيارات المصاحبة لحملات الحجاج في دول الخليج العربي ومدى الاستفادة منها بشكل فعال .

ومن أهداف الدراسة أيضا التعرف على تاريخ وتطور حملات الحج الخليجية بشكل عام وذلك في محاولة للتعرف على العقبات والصعوبات التي واجهت هذه الحملات في السابق وذلك في محاولة للاستفادة من ذلك في وضع تصور يساعد على التخفيف والحد من تلك الصعوبات والعقبات وذلك لتيسير أفضل السبل لحجاج دول الخليج العربي في أداء فريضة الحج في يسر وسهولة .

كذلك تهدف هذه الدراسة الى التعرف على مستوى ونوعية الخدمات التي تقدمها الحملات الخليجية لحجاجها لمعرفة المعاسن والسلبيات ومحاولة الاستفادة منها في وضع تصور متكامل لأفضل السبل في تيسير تلك الحملات وتنفيذها .

كذلك تهدف هذه الدراسة للتعرف على المردود الاقتصادي من الحملات الخليجية ومدى استفادة البلاد من هذه الحملات .

(ب)

ومن أهداف الدراسة أيضا التعرف على مدى ملائمة الساحة المعطاه للحجاج
الخليجيين في الشوارع مع اعدادهم الفعلية وذلك من أجل تقديم خدمات أفضل
لهذه الشريحة من الحجاج .

ولقد تم اختيار حجاج دولة البحرين كشرائح رابعة لتنفيذ هذه الدراسة
وذلك لما تتمتع به الحملات البحرينية من تنظيم جيد للتعرف على مدى استفادتهم
من التنظيمات الاخرى في دول الخليج التي سبقتهم في هذا المجال التنظيمي .
لقد قام فريق البحث بوضع خطة عمل لتنفيذ هذه الدراسة وشمل ذلك اربعة
محاور هي كالتالي :-

- ١ - المقابلة الشخصية مع المسؤولين عن الحملات البحرينية .
- ٢ - المقابلة الشخصية مع رؤساء الحملات البحرينية في محاوله للتعرف على أساس
وأهداف هذه الحملات .
- ٣ - ملاحظة ورصد الواقع على الطبيعة فيما يتعلق بالتنظيم المعمول به .
- ٤ - تطبيق استبيان للتعرف على وجهة نظر الحجاج المصاحبين للحملات
البحرينية عن مدى فعالية التنظيم .

لجنة الدراسة

- د . ناصر عبد الله البركاتي
- د . نجم الدين عبد الغفور جان
- د . عبد الرزاق أحمد ظفر

(ج)

الصفحة

الموضوع

دراسة استكشافية لتنظيمات حجاج دول الخليج العربية

الفصل الاول :

مقدمة

أهداف الدراسة

تساؤلات الدراسة

حدود الدراسة

منهج الدراسة

الفصل الثاني :

سلطنة عمان وامارة البحرين

حجاج الخليج واثرم التجاري

الطرق المستخدمة لحجاج الخليج

الفصل الثالث :

الدراسة الميدانية وتحليل النتائج

المصادر والمراجع

اللاحق

الفصل الأول

خطة البحث:

- ١- مقدمة.
- ٢- أهداف الدراسة.
- ٣- تساؤلات الدراسة.
- ٤- حدود الدراسة.
- ٥- منهج الدراسة.

مقدمة :

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين وخاتم النبيين
سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد .

تتطلب فكرة هذه الدراسة من الاعتقاد الجازم أن التنظيم الجيد هو أحد
المعايير التي يمكن من خلالها توفير سبل الراحة والطمأنينة لحجاج بيت الله
الحرام ، ونظرا لما لبعض الدول من تنظيمات مختاره ومبرحه ازا نقل الحجاج
وحجهم ، وحيث أن من ضمن هذه الدول دولة البحرين الشقيقة فان هذه الدراسة
تستهدف استكشاف التنظيم المعمول به في دولة البحرين ومدى ملائمة للحجاج
وامكانية الاستفادة منه في تنظيم أو عمل تنظيمات لبقية دول الخليج العربي خاصة
والدول العربية والإسلامية عامة .

ان الجهود التي تبذلها دولة البحرين من أجل توفير الطمأنينة والراحة
لحجاجها قد لا تتواجد بنفس النسبة لدى مؤسسات الطوافه الاخرى ، وهذا عائد
الى توفر الامكانيات المادية اضافة الى وجود تصور واضح لدى المسؤولين عن الحملات
بما ينبغي أن تكون عليه كل حملة من هذه الحملات .

أهداف الدراسة :

هذه الدراسة الاستكشافية تسعى الى الوقوف على أبعاد التنظيم المعمول به
في دولة البحرين في خدمة الحجاج ومدى فاعليته في تحقيق مقدار من الراحة
والرفاهية للحجاج البحرينيين ، اضافة الى معرفة وقع الجهود التنظيمية التي تضطلعها
وزارة الاوقاف والشئون الإسلامية في دولة البحرين على الحجاج .
كذلك تهدف هذه الدراسة الى التعرف على أبرز مظاهر القصور - ان وجدت -
في التنظيم المعمول به .

تساؤلات الدراسة :

- ١ - ما طبيعة التنظيم المعمول به في خدمة الحجاج البحرينيين ؟
- ٢ - ما هو نظام الحملات البحرينية ؟
- ٣ - ما مدى فاعلية نظام الحملات البحرينية في خدمة الحجاج من وجهة نظر الحجاج أنفسهم ؟
- ٤ - ما هي نواحي القصور - ان وجدت - في التنظيم المعمول به ؟

حدود الدراسة :

سوف تقتصر هذه الدراسة على التعرف على نظام الحملات الخاص بدولة البحرين الشقيقة ، وهذا يعني أن الدراسة لن تشمل باقي التنظيمات في دول الخليج الأخرى .

منهج الدراسة :

سيكون الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي وذلك بغية الحصول على أوصاف ومعلومات دقيقة لمشكلة البحث والاجابة على تساؤلات الدراسة .
وشمل ذلك ثلاث محاور :

أولا : الجانب التاريخي : وشمل البحث في الجذور التاريخية للحملات البحرينية .

ثانيا : التنظيم المعمول به من حيث أهدافه واشتراطاته وشمل الوصف الحالي للتنظيم المعمول به كما وضع من قبل الحكومة البحرينية .

ثالثا : الدراسة الميدانية : وتشمل تطبيق استبيان على عينة من الحجاج البحرينيين للتعرف على رأيهم حول التنظيم المعمول به مدى فاعليته في توفير الراحة لهم .

أ - الدراسة الميدانية :

العينة : وتشمل عدد ٧٢٥ حاج من الحجاج البحرينيين في حج عام ١٤٠٩ هـ

الأدوات :

أعد استبياناً مكوناً من ٣٠ فقرة عن الخدمات المقدمة للحجاج البحرينيين من قبل

المسؤولين عن الحملات البحرينية . انظر ملحق رقم (١) .

المعالجة الإحصائية :

أ - المتوسط الحسابي

ب - استخدام تحليل التباين لمعرفة مدى وجود فروق بين فئات كل متغير مسن

المتغيرات الأربع (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، الجبل السدي

يحمله الحاج) .

وهذا سوف يبين مدى ارتياح الحجاج البحرينيين للخدمات المقدمة لهم من قبل

الحملات البحرينية .

الفصل الثاني

- ١- نبذة تاريخية .
- ٢- سلطنة عمان وأماره البحرين
- ٣- حجاج الخليج وأثرهم التجاري
- ٤- الطرق المستخدمة لحجاج الخليج

سلطنة عمان وامارة البحرين

سلطنة عمان وامارة البحرين من الدول القائمة على الخليج العربي حيث كان يطلق على المنطقة الممتدة من البصرة الى عمان اسم البحرين^(١) بيد ان المؤرخ الروماني بلييني (pliny) المتوفى سنة ١١٢م سى الخليج العربي باسمه المعروف به فى الوقت الحاضر وهو الخليج العربى عند وصفه لمدينة المحمرة (خارك)^(٢)

وعلى كل حال فالهجرات العربية من داخل الجزيرة العربية الى خارجها لم تكن الهجرات الوحيدة وانما هناك هجرات داخل الجزيرة نفسها من وسطها الى شرقها وشمالها ايضا ويذهب البعض انه فى حدود الالف الثالث قبل الميلاد نزحت بعض القبائل من وسط الجزيرة واستوطنت ساحل الخليج واستدلوا على ذلك من خلال التوافق فى شكل القبور التى وجدت فى جزيرة البحرين وفى اماكن اخرى على ساحل الخليج العربى^(٣)

هذا وكان عرب الخليج لهم صلاتهم الوثيقة بعرب داخل الجزيرة العربية وغربها للتجمع السنوى لاداء الحج وحضور الندوات والمراكز التجارية التى تعقدها الاسواق العربية المختلفة مثل سوق عكاظ وغيره المنتشرة فى انحاء متفرقة من الجزيرة العربية الا ان اهمها واعظمها يتركز فى الحجاز التى بعث فيها المصطفى عليه افضل الصلاة والسلام . ولهذا فكثير من القبائل العربية دخلت الاسلام سلميا وخاصة بعد انتصار النبي صلى الله عليه وسلم بعدد قليل من اصحابه جحافل قريش بعظمتها فى غزوة بدر الكبرى فى السنة الثالثة للهجرة^(٤)

ثم بعد ذلك فشلت الاحزاب التى اتت جحافل قريش ومعها كثير من القبائل العربية وخيانة اليهود للعهد الذى كان بينهم وبين المسلمين فى المدينة وايضا فتح مكة وسيادة الاسلام اباح للرسول عليه افضل الصلاة والتسليم ان يوجه الدعوة الى قلب الجزيرة العربية واطرافها بما فى ذلك عمان والبحرين ولهذا فقد اتت الوفود العربية الى المدينة لاعلان اسلامها^(٥)

وسبقت وصول الدعوة الاسلامية الى بلاد الخليج العربى ارماسات التوحيد وترقب ظهور نبي جديد من قبل بعض سكان الخليج وذلك بحكم الاحتكاك ببعض الديانات كالتنصيرية واليهودية وغيرها حيث لدى بعض السكان الاستعداد النفسى لقبول الدين الجديد ولهذا دخل السكان دون عناء يذكر.

وهكذا عندما ارسل النبي عليه الصلاة والسلام رسله يحملون دعوة الاسلام الى البلاد المجاورة كان من بينها بلاد الخليج العربى حيث ارسل عمرو بن العاص السهمى الى عمان

(١) د. محمد ارشيد العقيلي / الخليج العربى فى العصور الاسلامية ص ٢٢ - ٢٥ .

(٢) قدرى قلعبى / الخليج العربى ، بيروت ، ١٣٨٥ ، ص ١١ .

Niebuhr. K. travels through arabia and other countries in the east p.8

(٣) د. محمد ارشيد العقيلي / الخليج العربى فى العصور الاسلامية / ط ١ / ص ٢٢ .

(٤) ابن هشام / (مصطفى السقا وآخرون) السيرة النبوية / القسم الاول / الطبعة الثانية

القاهرة ١٣٧٥/١٩٥٥ ، ص ٦٠٦ .

وصحار وارسل العلاء بن الحضرمي الى البحرين فقد استقبل عمرو بن العاص بكل قبول من امير عمان بن الجلندي وشقيقه جيفر امير صحار بكل ترحاب واعلنا وقومها الدخول في الاسلام بعد قراءتهم لرسالة المصطفى عليه افضل التسليم كما استقبل العلاء بن الحضرمي بمثل ذلك من قب المنذر بن ساور العبدى امير البحرين وكان اسلامهم قبل بعض اجزاء

(١) الجزيرة العربية .

وعلى كل حال لم ينتهى القرن الاول الهجرى حتى اصبح الخليج من جنوبه الى شماله بحيرة اسلامية لارايه تخلف على ارضه ولا كلمة تصرف الامور على ارضه الا رايه كلمة المسلمين حيث استمرت هذه الحالة قرون من الزمن الى ان سيطر على بعض ارضه الغزاة من برتغاليين بدأ غزوهم من بداية القرن العاشر الهجرى ثم خلفهم الهولنديون والفرنسيون واخيرا الانجليز حيث جاست هذه القرى المسيحية التي تخلف الحقد الصليبي لابناء الامم الاسلامية بالبلاد تخريباً وتدميراً ونهباً لقرواته وحقوق ابناءه فدار نضال ابناءه من المسلمين وبين هؤلاء المعتدين^(٢) حيث لم تستطع هذه القرى المعادية ان تسلبهم عقيدتهم وهويتهم الاسلامية رغم المحاولات الا ان ذلك زاد في نفوسهم حب الجهاد حتى استطاعوا تطهير ارضهم من اعلام المعتد وهيننته وعاد الخليج مثلما كان بحيرة اسلامية .

حجاج الخليج واثرم التجارى :

لقد لعب كل من البحر الاحمر والخليج العربى دورا كبيرا فى العلاقات التجارية

(١) امين سعيد / الخليج العربى / دار الكتاب العربى بيروت / ص ١١

قدري قلعي / الخليج العربى / ص ١١٠ بيروت ١٣٨٥هـ

(٢) امين سعيد / الخليج العربى / ص ١٤ - ١٥

د. جمال زكريا قاسم / الخليج العربى / ص ٢٠٢ / ط ١ / القاهرة ١٩٧٣م

بين الشرق لمراكز للانتاج وبين العرب كستهلك لذلك الانتاج فموقع هذه البحار العربية الاسلامية الاستراتيجية جعلت لسكانها من المسلمين الهيمنة على العلاقات التجارية على هذه المراكز والانتاجية والاستهلاكية ، مما جعل للتجار العرب المسلمين مهمة اخرى غير التجارة والبيع والشراء وتبادل السلع وهي مهمة روحانية كالدعوة لنشر الدين الاسلامي ونشره في جميع الثغور والاماكن التي يرسون فيها من الاراضي الآسيوية والافريقية وكان لهم نشاط بحري لحمل الحجاج وبضائعهم التي يأتون بها للاماكن المقدسة لهدف اداء فريضة الحج والتبادل التجاري ولهذا كانت فريضة الحج نفسها باعثا من بواعث الازدهار التجاري حيث كانت المراكب في هذه المواسم تعج في الخليج وكان الحجاج يتجمعون في مراكز معينة للانطلاق لاداء هذه الفريضة فمنهم من يرتدى البحر للترجى الى الاراضي المقدسة بالحجاز لاداء الفريضة كشعار ديني وركن من اركان الاسلام ويرونه كعامل مهم ومنشط للعمل التجاري .^(١)

ولهذا فالحجاج من هذه المناطق الخليجية على مر العصور الاسلامية دائما ما تأتي لاداء هذه الفريضة ولهم علاقات وثيقة مع سكان وسط وغرب الجزيرة العربية اما علاقة نسب وصهر واما علاقة عمل يتمثل في التبادل التجاري بالمنتجات المحلية واما للنقل البضائع الاتية من مناطق اخرى الى الاراضي المجاورة ساعدهم في ذلك عدم الموانع الجغرافية والمناخية اضافة الى العوامل الاخرى ووحدة اللغة التي نزل بها القرآن الكريم ووحدة العقيدة والدم ويظهر ذلك جليا في تاريخنا المعاصر من بروز العلاقات الطيبة بين المملكة العربية السعودية وبين جيرانها من دول الخليج التي من سلطنة عمان وامارة

(١) قدرى قلعي / الخليج العربي / ص ٥١ - ٥٢ / بيروت / ١٣٨٥هـ

البحرين وبرز ذلك في التأثير الذي تركته الدولة السعودية الاولى والثانية والدعوة اصلاحية المصاحبة لها والتي قام بها الشيخ محمد بن عبد الوهاب في هذه البلاد وتأثر معظم اهلها بهذه الدعوة وهذا مما له الاثر الايجابي في العلاقات بين دولة منطقة الخليج كما تأثروا ايضا بما حدث من صراع بين الدولة السعودية الاولى والحلات التي قام بها والي مصر محمد علي باشا الذي حاول ان يمد نفوذه ايضا الى مناطق الخليج العربي (١) ولكن حسن الروابط بين الجزيرة العربية ودول الخليج ساعد في حسن التعاون وتطوره حتى نتج من ذلك ما يسمى بمجلس التعاون لدول الخليج العربي بما في ذلك المملكة العربية السعودية وسلطنة عمان دولة البحرين التي نحن بصدد دراسة حملات الحجيج لهذه المناطق من الخليج العربي وهذا قد انعكس على زيادة عدد الحجيج اضافة الى ماتقدمه المملكة من تسهيلات لحجاج مجلس التعاون من ناحية وتطور وسيلة النقل عالميا وما قامت به المملكة العربية السعودية من شبكة طرق تربط اجزاءها بعضها ببعض وتربطها بدول مجلس التعاون التي ايضا قامت بشبكة مماثلة من نواحي اخرى .

الطرق المستخدمة لحجاج الخليج :

لا شك ان موقع دول الخليج العربي الجغرافي بشكل عام وسلطنة عمان ودولة البحرين بموقع خاص لما لهما من موقع استراتيجي لعبا دورا فعالا في التجارة الدولية لمرور الخطوط البحرية وصلته بالطرق البرية وايضا لموقعهما على سواحل بحرية شاسعة اتاح لهما كثرة الموانئ وعدم وجود التضاريس المعيقة لسير المواصلات البحرية ادى الى ازدهار الحياة الاقتصادية والفكرية وزاد في عدد الحجيج لسهولة المواصلات واختكاكها بشبه القارة الهندية

(١) بدر الدين عباس الخصوي / دراسات في تاريخ الخليج العربي / ط ١ ج ١ / مصر ١٩٧٨م

الذين دائماً مايمرون بهذه الدولة سواء لهدف التجارة أو الحج الى الاراضى الاسلاميه
المقدمة ولهذا يمكن ان نقسم طرق المواصلات الى قسمين :-

أ - البرية وتستخدم لنقل السلع ويسلكها الناس ايضاً للحج والمناك من عمرة
وزيارة الامر الذى ادى الى معرفة هذا الخط وابعاد المسافات بين منطقة واخرى يمر بها
الخط البرى. وقد ذكرت المصادر العديدة أبعاد الطرق بالراحل ومنها الطريق القادم من
سلطنة عمان والامارات العربية والبحرين فاليمامة ثم مكة المكرمة حيث يذكر الهمداني
ان بين اليمامة والبحرين مسيرة عشرة أيام ويذكر الاماكن التى يمر بها المسافر بدقة. (١)

اما من اليمامة الى مكة المكرمة ماراً بالبحرين وهى ملتقى حجاج البصرة والبحرين
سابقاً ويفترقان منها اذا انصرفوا من الحج فيأخذ حجاج البصرة ذات الشمال وحجاج
البحرين ذات اليمين. (٢) اما الآن فالحجاج القادمين من البصرة والكويت فيأتون عن
طريق حفر الباطن ثم القصيم ومنها الى المدينة المنورة او الى مكة المكرمة حيث وجود
شبكة من الطرق الحديثة . اما حجاج البحرين والامارات العربية وحجاج سلطنة عمان
فلهم خط آخر لا يقل فى مستواه عن الخط الاول يمر باليمامة ومنها الى مكة المكرمة

اما الطرق البحرية : فقد كان لموقع سلطنة عمان ودولة البحرين على السواحل
الغربية من الخليج العربى اكسبهما اهمية كبيرة اذ تمر بها الطرق البحرية التجارية
ما جعل لهما اتصال وثيق ببلاد فارس والهند وجنوب شرق آسيا والشرق الاقصى والعراق

(١) عبدالرحمن عبدالكريم النجم / البحرين / بغداد / ١٩٧٣م - ٨٩ - ٩١.

(٢) ابن رسته ابوعلى احمد بن عمر / الاعلاق النفيسة / ليدن ١٨٩١ / ص ١٨٣.

عبدالرحمن عبدالكريم النجم / البحرين / ص ٩١.

حيث كانت سفنهما تصل الى الموانئ الحجازية مثل جدة وينبع والجار لحمل البضائع والحجاج الى الاماكن المقدسة (١).

اما الان فقد اخذ كل من الحجاج العمانيين والبحرينيين ينظمون رحلات منظمة تقوم بها شركات وطنية تسعى لراحة الحجاج سواء في ترتيب رحلاتهم ومكنهم في الاماكن المقدسة وفي المشاعر (عرفات ومزدلفة ومنى) وتقديم كل ما يحتاجونه من خدمات وتنظيم رحلات سواء رحلات جوية او برية وذلك حسب ماذكر رؤساء البعثات الطبية لسلطنة عمان وامارة البحرين ولكن هناك بعض التفاوت في تقدم هذه الرحلات من ناحية التنظيم قياسا على الرحلات الكويتية من حيث الدقة في التنظيم وذلك لحدثة ذلك الا انه من الملاحظ الجديدة في البحث والاستفادة من سلبيات الماضي والاخذ بخبرات الآخرين ممن سبقهم في هذا المضمار حيث النمو ملحوظ ويتوقع لهما الازدهار حتى يصل مستوى الخدمات الى ما يصبون اليه.

(١) الاصطخري ابواسحاق ابراهيم بن محمد / مسالك الممالك / لندن / ١٩٢٧م / ص ٢٨

ابن حوقل ابوالقاسم / صورة الارض / جزء ١٠ / لندن / ١٩٢٨ / ص ٢٩ - ٣١

عبد الرحمن عبدالكريم النجم / البحرين / ص ٩١

الفصل الثالث

١- الراحة الميرانية

ب- النتائج وتفسيرها

ثالثاً : عرض نتائج الاستبيانات التي أجاب عليها حجاج الجبلات البحرينيه وتحليلها .

عمل تحليل تباين ذو الاتجاه الواحد لكل فقرة من فقرات الاستبيان على حده وذلك بالنسبة لـ :

١ - العمر : صنف عينة الدراسة من حجاج البحرين بالنسبة الى أعمارهم الى أربع فئات والجدول التالي رقم (١) يوضح عدد كل فئة ونسبتها بالنسبة لمجموع عينة الدراسة .

جدول رقم (١)

توزيع الحجاج حسب أعمارهم الى أربع فئات مع توضيح عدد كل فئة ونسبتها الى مجموع عينة الدراسة .

الفئة الاولى		الفئة الثانية		الفئة الثالثة		الفئة الرابعة	
أقل من ٢٠ سنة		من ٢٠ سنة - ٢٥ سنة		من ٢٦ - ٤٠ سنة		أكبر من ٤٠ سنة	
العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
٧٦	١٠.٥%	١٢٤	١٧.٢%	٣٢٧	٤٥.٤%	١٩٤	٢٦.٩%

ب - المؤهل : صنف عينة الدراسة من حجاج البحرين بالنسبة الى

مؤهلاتهم العلمية الى سبع فئات والجدول التالي رقم

(٢) يوضح عدد كل فئة ونسبتها بالنسبة لمجموع عينة

الدراسة

جدول رقم (٢)

توزيع المجامع البحرينية حسب مؤهلاتهم الى سبع فئات مع توضيح عدد كل فئة ونسبتها الى مجموع عينة الدراسة

الفئة السابعة ما فوق الجامعي	الفئة السادسة الجامعة		الفئة الخامسة ثانوي		الفئة الرابعة توسط		الفئة الثالثة ابتدائي		الفئة الثانية بناوي		الفئة الاولى اسي	
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
٨٩	١٢٣	٩٤	٦٨	٨٩	٦٤	٨٩	٦٤	٩٤	٦٨	٩٤	٦٨	٨٩

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمل الحاج نحو الفقرة رقم (١) وهي :

إجراءات تسليم في الحملة

التميز	الرقم	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الترميمات	درجات الحرية	متوسط مجموع الترميمات	النسبة الفاتية	الأختال	توصية الدلالة	دالة
المجموع	١	٤,٥٩٧	مجموع المجموعات	٦,٥٢	٢	٣,١٨	٢,٩٨	٠,٠٢	رألة	—
	٢	٤,٥٢٥	داخل المجموعات	٥٠٤,٧٥	٦٨٩	٠,٧٢				
	٣	٤,٢٢٩	المجموع الكلي	٥١٠,٢٨	٦٩٢	—				
	٤	٤,٢٦٢								
الفرق	١	٤,٥١٨	مجموع المجموعات	٤,٤٢	٦	٠,٧٤	١,٠٠	٠,٤٢	غير رألة	—
	٢	٤,٤٤١	داخل المجموعات	٥٠٦,٢١	٦٨٧	٠,٧٤				
	٣	٤,٢٨٧	المجموع الكلي	٥١٠,٦٤	٦٩٢	—				
	٤	٤,٢٥٢								
	٥	٤,٤٢٢								
	٦	٤,٢١١								
	٧	٤,٥٠٠								
عدد مرات الجمع	١	٤,٢٤٦	المجموعات	٢,٢٢	٢	١,٦١	٢,١٨	٠,١١	غير رألة	—
	٢	٤,٤٤٩	داخل المجموعات	٥٠٥,٨١	٦٨٦	٠,٧٤				
	٣	٤,٥٢٦	المجموع الكلي	٥٠٩,٠٢	٦٨٨	—				
المبلغ الذي جمعه	١	٤,٤٨٦	المجموعات	١,٤٢	٢	٠,٧١	٠,٩٥	٠,٢٩	غير رألة	—
	٢	٤,٢٦٢	داخل المجموعات	٥٠٦,٩٤	٦٨٤	٠,٧٤				
	٣	٤,٢٨٥	المجموع الكلي	٥٠٨,٢٦	٦٨٥	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٣) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٢٥٣ ر و ٥٩٧ ر ، وهذا يشير إلى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن إجراءات التسجيل في الحملة كانت جيدة جدا بمعنى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن أصحاب الحملات قد قاموا بتوفير ترتيب ونظم أدى إلى هذا الرضى .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر عند مستوى

ثقة ٠.٣ .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات (المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج والمبلغ الذي يحمله الحاج) .

فالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٣ . والنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند الإجابة على هذه الفقرة .

والنسبة لمتغير عدد مرات الحج أيضا يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند الإجابة على هذه الفقرة .

كذلك بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فلا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند الإجابة على هذه الفقرة .

جسـدول رقم (٤)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموصل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحصله الحاج نحو الفقرة رقم (٤) وهي :

ترتيب الرحلة من بداية الرحلة

المتغير	الرقم	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الترميمات	درجات الحرية	متوسط مخزون الترميمات	النسبة المئوية	الآ اختلال	نوعية الدلالة	دالة بين
المدة	١	٤,٢٩٢	بين المجموعات	٦,٨٩	٢	٩,٢٠	٩,٢٩	١٠٠	غير دالة	—
	٢	٤,٢٤٧	داخل المجموعات	٦٨٦,٢٧	٦٨٤	١٠٠				
	٣	٤,١٢٩	المجموع الكلي	٦٩٢,٢٦	٦٨٧	—				
	٤	٤,١٦٩								
الوقت التعليمي	١	٤,٤٥٤	بين المجموعات	١٦,٨٨	٦	٩,٨١	٩,٨٢	١٠٠	دالة	الساعة الأولى
	٢	٤,١٦٧	داخل المجموعات	٦٧٧,٠٢	٦٨٢	١٠٩٩				
	٣	٤,٢٤٠								
	٤	٤,٢٤٥	المجموع الكلي	٦٩٢,٩٠	٦٨٨	—				
	٥	٤,٢٤١								
	٦	٤,٩١٢								
عدد مرات الحج	١	٤,١٢٠	المجموعات	٦,٥٤	٤	٤,٢٧	٤,٢٥٠	١٠٠	دالة	—
	٢	٤,٢٩٠	داخل المجموعات	٦٨٥,٢٧	٦٨١	١٠٠١				
	٣	٤,٢٩٠	المجموع الكلي	٦٩١,٩١	٦٨٢	—				
المبلغ الذي يحصله الحاج	١	٤,٤٢٦	المجموعات	١٠,٧٧	٤	٥,٢٩	٥,٢٨	١٠٠	دالة	الساعة الأولى
	٢	٤,٢٤٠	داخل المجموعات	٦٧٩,٠٢	٦٧٨	١٠٠				
	٣	٤,١٠١	المجموع الكلي	٦٨٩,٧٩	٦٨١	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٤) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات
 المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ
 الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٤٠٧١ و ٤٤٥٤ .
 وهذا يشير الى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن ترتيب الحملة فـى
 بداية الرحلة كان جيد جدا من وجهة نظر عينة الدراسة من الحاج البحرينيين .
 ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : المؤهل التعليمي
 عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج معه .
 كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغير العمر .
 فالنسبة لمتغير العمر يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية ،
 والنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية
 بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقة ٠.٠٥ ، وتطبيق اختبار شيفيه البعدى
 اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة السادسة والأولى لصالح الفئة الأولى .
 والنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية
 عند مستوى ثقة ٠.٠٤ . بين فئات هذا المتغير . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذى
 يحمله الحاج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند
 مستوى ثقة ٠.٠٥ ، وتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي
 بين الفئة الثالثة والأولى لصالح الفئة الأولى .

جدول رقم (٥)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموهل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٤) وهي :

المزايا التي تقدرها لجنة أسنار بطريرك

النوع	الفرق	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الترميمات	درجات الحرية	متوسط مجموع الترميمات	النسبة الفاتية	الآلية	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٩٨٩	بين المجموعات	١٤,٢٩	٢	٤,١٢	٢,٧٦	١٠٠	دالة	الثالثة و الثانية
	٢	٤,٤١٢	داخل المجموعات	٧١٩,٢١	٦٥٤	١,١٠				
	٣	٤,٠٤٢	المجموع الكلي	٧٢١,٦٠	٦٥٧	—				
	٤	٤,١٧٢								
الموهل التعليمي	١	٤,٤١٥	بين المجموعات	٢٠,٩٢	٦	٤,٢٧	٢,٠٨	١٠٠	دالة	السايرة و الأولى
	٢	٤,١٨٥								
	٣	٤,٤٩٢								
	٤	٤,٩٤٧	داخل المجموعات	٧١٢,٤٤	٦٥٢	١,٠٩				
	٥	٤,١٦٨								
	٦	٤,٨٠٨	المجموع الكلي	٧٢٢,٦٦	٦٥٤	—				
	٧	٤,٢٢٢								
عدد مرات الحج	١	٤,٠٤٦	المجموعات	١٥,٧٤	٤	٧,٨٧	٧,١٧	١٠٠	دالة	الأولى و الثالثة
		٤,٩٦٦	داخل المجموعات	٧١٥,٠٨	٦٥٤	١,١٠				
		٤,٤٨٨	المجموع الكلي	٧٢٠,٨٤	٦٥٤	—				
المبلغ الذي يحمله		٤,٤٥٦	المجموعات	١٤,٧٤	٤	٧,٢٧	٦,٧٠	١٠٠	دالة	الثالثة و الأولى و الثانية
		٤,١٠٢	داخل المجموعات	٧١٥,٢٧	٦٥٠	١,١٠				
		٤,٠٧٢	المجموع الكلي	٧٢٠,١٠	٦٥٤	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٥) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٨٠٨ و ٤٤٥٦ .

وهذا يشير إلى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن الخدمات التي تقدمها الحملة أثناء الطريق جيدة جداً ما عدا الفئة السادسة من متغير المؤهل التعليمي التي كانت ترى أنها جيدة فقط .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة، فالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ .

والنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥، بين فئات هذا المتغير، وتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة السادسة والأولى لصالح الفئة الأولى .

والنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٠٥ بين فئات هذا المتغير، وتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند مستوى ٠.٠٠٥ واستخدام اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه

الفروق هي بين الفئة الأولى مع كل من الثانية والثالثة لصالح الفئة الأولى .

جدول رقم (٦)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموهل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحصله الحاج نحو الفقرة رقم (٤) وهي :

١- لكه بالمدينة المنورة حيث لمؤلفة

المتغير	الفرق	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الترميمات	درجات الحرية	متوسط مجموع الترميمات	النسبة الفائية	الآلية	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٧٢٩	بين المجموعات	٤١,٠٤	٢	٧,٠١	١,١٤	١٠٠	دالة	الثالثة و الثانية والأولى
	٢	٤,٦٤٤	داخل المجموعات	٤٤٧,٨٥	٤٧٤	٠,٦٩				
	٣	٤,٩٤٤	المجموع الكلي	٤٤٨,٨٨	٤٧٧	-				
	٤	٤,٤٩٤								
الزمن التعليمي	١	٤,٤٧٥	بين المجموعات	١١,٤١	٦	١,٩٠	٩,٦٤	١٠٠	دالة	-
	٢	٤,٢٧٤	داخل المجموعات	٢٢٩,٦٤	٤٧٢	٢,٧٢				
	٣	٤,٤٤٧								
	٤	٤,٥٢٥	المجموع الكلي	٢٥١,٠٢	٤٧٨	-				
	٥	٤,٤٨٦								
	٦	٤,١١٨								
	٧	٤,٠٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,٢٥٦	المجموعات	٩,٧٤	٢	١,٢٧	١,٨٧	١٠٠	دالة غير	-
	٢	٤,٢٩٧	داخل المجموعات	٢٤٧,٤٤	٤٧٢	٢,٧٢				
	٣	٤,٥٨٥	المجموع الكلي	٢٥٠,١٦	٤٧٥	-				
المبلغ الذي يحصله الحاج	١	٤,٦٤٠	المجموعات	١١,٠٠	٢	٥,٠٠	٧,٦٥	١٠٠	دالة	الثالثة والأولى
	٢	٤,٤١٢	داخل المجموعات	٢٢٨,٦٤	٤٧١	-				
	٣	٤,٢٥٤	المجموع الكلي	٢٤٩,٦٤	٤٧٢	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (٦) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربع (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٤٠٠٠ و ٤٧٣٩ .

وهذا يشير الى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن السكن بالمدينة المنورة من حيث النوعية كان جيد جدا .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، والمبلغ الذي يحمله الحاج معه .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغير عدد مرات الحج ، فالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ .

بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٢ . بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير ، أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقة ٠.٠٥ ، وتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثالثة والأولى لصالح الفئة الأولى .

جدول رقم (٧)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموصل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٥) وهي :

الكنة بالمدينة المنورة من حيث العمر

التنظيم	الفرق	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الترميمات	درجات الحرية	متوسط مجموع الترميمات	النسبة القائمة	الأحزاب	نوعية الدلالة	دالة
المسكن	١	٤,٢١٠	بين المجموعات	٥,٦١	٢	١,٨٧	١,٤٢	٢٧	رأية غير	-
	٢	٤,١٨٠	داخل المجموعات	٥٦٧,١٦	٤٠١	١,٤١				
	٣	٤,٩٨١	المجموع الكلي	٥٧٢,٧٧	٤٠٤	-				
	٤	٤,١٥٥								
الطول التعليمي	١	٤,١٤٤	بين المجموعات	١٢,٠٩	٦	٣,١٨	١,٥٥	١٦	رأية غير	-
	٢	٤,٠٧٧								
	٣	٤,١٧٧								
	٤	٤,٢٩٨	داخل المجموعات	٥٥٩,٦٧	٢٩٧	١,٤١				
	٥	٤,٢١٤								
	٦	٤,٧٢٥	المجموع الكلي	٥٧٢,٧٦	٤٠٢	-				
عدد مرات الحج	١	٤,٠٢٠	المجموعات	٢,٦٨	٣	١,٨٤	١,٢٠	٢٨	رأية غير	-
	٢	٤,٢١١	داخل المجموعات	٥١٧,٤٩	٢٩٩	١,٤٢				
	٣	٤,٢٤٦	المجموع الكلي	٥١٩,١٧	٤٠١	-				
	٤	٤,٢٤٦								
المبلغ الذي يحمله	١	٤,٢٤٧	المجموعات	٩,٢٢	٣	٤,٦١	٢,٢٨	٤٠	رأية	السالمة الأزلي
	٢	٤,١٦٠	داخل المجموعات	٥٥٧,٤٩	٢٩٧	١,٤٠				
	٣	٤,٢٥٢	المجموع الكلي	٥٦٦,٧١	٢٩٩	-				
	٤	٤,٢٥٢								

يتضح من الجدول السابق رقم (٧) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٧٢٣٥ و ٤٣٢٢٧ .

وهذا يشير الى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن السكن بالدينه المنورة من حيث السعر جان جيد جدا ما عدا الفئة الثالثة من متغير العمر والفئة السادسة من متغير المؤهل التعليمي والفئة الثالثة من متغير المبلغ الذي يحمله الحاج يرون أن السكن من حيث السعر كان جيد فقط .
ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج معه فقط .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، وعدد مرات الحج ، فالنسبة لمتغير العمر يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية والنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أنه لا توجد كذلك فروق ذات دلالة احصائية .

والنسبة لمتغير عدد مرات الحج أيضا لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند الاجابة على هذه الفقرة ، أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقة ٠.٠٥ ، وتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الثالثة والأولى لصالح الفئة الأولى .

جدول رقم (٨)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموصل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٦) وهي :

لمراعاته من المنزل إلى الحرم النبوي الشريف

المتغير	الفرق	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الترميمات	درجات الحرية	متوسط مجموع الترميمات	النسبة المئوية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة
العمر	١	٤,٤٨٤	بمس المجموعات	١٢,٠٥	٧	٤,٢٥	٧,١٨	٠,٠٢	دالة	—
	٢	٤,١٠٦	داخل المجموعات	٥٨٤,٥٨	٤٢٧	١,٢٧				
	٣	٤,٠٢٦	المجموع الكلي	٥٩٧,٦٣	٤٣٠	—				
	٤	٤,٢٥٩								
الموئل التعليمي	١	٤,٢٧٧	بمس المجموعات	٩٢,٨١	٦	٧,٨١	٩,٨١	٠,٠١	دالة	—
	٢	٤,٢٧٤								
	٣	٤,٥٠٠								
	٤	٤,٤١٨	داخل المجموعات	٥٧٥,٥١	٤٢٤	١,٢٦				
	٥	٤,٠٦٩								
	٦	٤,٨٤٧	المجموع الكلي	٥٩٨,٣٩	٤٣٠	—				
	٧	٤,٥٧١								
عدد مرات الحج	١	٤,١١٤	المجموعات	٧,٠٥	٤	١,٥٢	١,٠٩	٠,٢٤	دالة غير	—
	٢	٤,١٩٥	داخل المجموعات	٥٩٤,٨٨	٤٢٦	١,٢٩				
	٣	٤,٢٩٢	المجموع الكلي	٥٩٦,٩٣	٤٢٨	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٤٦٢	المجموعات	١٠,٩٢	٤	٥,٤٦	٧,٩٤	٠,٠٢	دالة	الطولي
	٢	٤,١١٤	داخل المجموعات	٥٨٥,٤٢	٤٢٤	١,٢٨				
	٣	٤,٠٧٨	المجموع الكلي	٥٩٦,٣٥	٤٢٥	—				

يفتح من الجدول السابق رقم (٨) أن المتوسط الحسابي لجمع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٨٤٧ و ٤٤٨٤ .

وهذا يشير إلى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من المنزل إلى الحرم النبوي الشريف كانت جيدة جداً ما عدا الفئة السادسة من متغير المؤهل التعليمي فترى أنها كانت جيدة فقط .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، والمبلغ الذي يحمله الحاج معه .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغير عدد مرات الحج ، فالنسبة لمتغير العمر فيفتح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ . بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ . بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فلا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيفتح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ . بين فئات هذا المتغير وتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

جدول رقم (٩)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموهل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٧) وهي :

الكيفية من لمينة لشجرة

النوع	العدد	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة القائمة	الأشكال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٦٤١	بين المجموعات	٩,٧٤	٢	٢,٩١	١,٥١	٢,٩١	غير دالة	—
	٢	٤,٥٩٨	داخل المجموعات	٢٧٤,٥٢	٤٥٨	٢,٦٠				
	٣	٤,٤٤١	المجموع الكلي	٢٧٧,٢٤	٤٦١	—				
	٤	٤,٥٢٧								
الموهل التعليمي	١	٤,٧٠٧	بين المجموعات	٦,٠٢	٦	١,٠٠	٤,٦٩	١,٠٠	غير دالة	—
	٢	٤,٥٦١								
	٣	٤,٦٧٦								
	٤	٤,٥٨٩	داخل المجموعات	٢٧١,٢٤	٤٥٦	٢,٦٠				
	٥	٤,٤٩٧								
	٦	٤,٤٤٩	المجموع الكلي	٢٧٧,٤٧	٤٦٢	—				
	٧	٤,٦٦٤								
عدد مرات الحج	١	٤,٤٩٢	المجموعات	١,٦٤	٣	٢,٨١	١,٢٥	٢,٨١	غير دالة	—
		٤,٥١٢	داخل المجموعات	٢٧٥,٤٨	٤٥٨	٢,٦٠				
		٤,٦٦٧	المجموع الكلي	٢٧٧,١١	٤٦٠	—				
المبلغ الذي يحمله الحج		٤,٧١٨	المجموعات	٥,٧٤	٣	٢,٨٦	٤,٨١	٤,٨١	دالة	الثالث والاربع الثاني والاربع
		٤,٤٦٤	داخل المجموعات	٢٧٠,٦٠	٤٥٥	٢,٥٩				
		٤,٤٥٢	المجموع الكلي	٢٧٦,٣٤	٤٥٧	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٩) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، البلوغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٤٣٤٩ و ٤٧١٨ .

وهذا يشير إلى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن التغذية فسوى المدينة المنورة كانت جيدة جدا حيث أن كل الأجابات لجميع الفئات كانت تزيد عن أربعة .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير البلوغ الذي يحمله الحاج .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر، المؤهل التعليمي ، وعدد مرات الحج .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية ، والنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند الاجابة على هذه الفقرة .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج أيضا يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة

احصائية . أما بالنسبة لمتغير البلوغ الذي يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات

دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقة ٠.٠٥ . بين فئات هذا

المتغير وتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة

الثالثة والأولى لصالح الفئة الأولى وبين الفئة الثانية والأولى لصالح الفئة الأولى .

جدول رقم (١٠)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموهل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحملده الحاج نحو الفقرة رقم (٨) وهي :

نوفر لما رايا لكم في لائحة الجرد .

النوع	الوقت	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الترميمات	درجات الحرية	متوسط مجموع الترميمات	النسبة المئوية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة هس
العمر	١	٤,٦٤٦	هس المجموعات	٧,٨٤	٢	١,٢٨	١٩.٠	٩,٩٢	غير دالة	-
	٢	٤,٦٠٢	داخل المجموعات	٢١٧,٠٢	٤٦٠	٠,٦٧				
	٣	٤,٤١٤	المجموع الكلي	٢١٢,٨٦	٤٦٢	-				
	٤	٤,٥٢٦								
الموئل التعليمي	١	٤,٥٨٢	هس المجموعات	١,٢٧	٦	١,٢٩	٩,٠٩	١٠,٥٠	دالة	-
	٢	٤,٧١١								
	٣	٤,٢٧٨								
	٤	٤,٦٠٠	داخل المجموعات	٢٠٥,٧٢	٤٥٨	٠,٦٧				
	٥	٤,٥١٧								
	٦	٤,٢٢٩	المجموع الكلي	٢١٤,٠٩	٤٦٤	-				
	٧	٥,٠٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,٤٩٥	المجموعات	٠,٩٧	٢	٠,٤٩	٠,٧٢	٠,٤٩	غير دالة	-
	٢	٤,٥٢٠	داخل المجموعات	٢١٠,٥٨	٤٦٠	٠,٦٨				
	٣	٤,٦٢١	المجموع الكلي	٢١١,٥٥	٤٦٢	-				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٦٥٥	المجموعات	٢,٧٨	٢	١,٢٩	٢,٠٦	٢,١٢	غير دالة	-
	٢	٤,٤٨٧	داخل المجموعات	٢٠٨,٠٥	٤٥٧	٠,٦٧				
	٣	٤,٤٦٧	المجموع الكلي	٢١٠,٨٢	٤٥٩	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٠) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٤٣٢٩ و ٥٠٠٠ ر.هـ .

وهذا يشير إلى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الماء بالسكن في المدينة المنورة كان متازا حيث أن معظم الأجابات آتت عالية جدا من قبل الحاج البحرين .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي ، كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر، وعدد مرات الحج ، والمبلغ الذي يحمله الحاج .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥.٠ و. بين فئات هذا المتغير ، وتطبيق اختبار شيفيه البعدى لم تتضح له صالح أى فئة هذه الفروق .

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموهل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحصله الحاج نحو الفقرة رقم (٩) وهي :

المرحلات من طريق مكة المكرمة

التنبيه	المرحلة	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الترميمات	درجات الحرية	متوسط مجموع الترميمات	النسبة المئوية	المرحلة	نوعية الدلالة	دالة
العمر	١	٢,٥٤٧	مجموع	١٢,٢٧	٧	٤,٤٢	٤,١٢	دالة	دالة	المرحلة
	٢	٢,٢٦٥	داخل المجموعات	٥٢٤,١٦	٤٩٩	١,٠٧				
	٣	٤,٠٧٧	المجموع الكلي	٥٤٧,٤٢	٥٠٠	—				
	٤	٢,٢٧٦								
الموهل التعليمي	١	٢,٥٥٤	مجموع	١٧,٨٨	٦	٣,٩٨	٤,٧٩	دالة	دالة	المرحلة
	٢	٢,٢١٨	داخل المجموعات	٥٢١,٦١	٤٩٧	١,٠٧				
	٣	٢,٢٢٦	المجموع الكلي	٥٤٩,٤٩	٥٠٢	—				
	٤	٢,٢٢٥								
	٥	٢,٢٢٥								
	٦	٢,٢٢٥								
عدد مرات الحج	١	٤,١٤٠	المجموع	٨,١٤	٥	٤,٠٧	٤,٧٦	دالة	دالة	المرحلة
	٢	٤,٢٢٦	داخل المجموعات	٥٢٩,٦٩	٤٩٩	١,٠٨				
	٣	٤,٢٧٨	المجموع الكلي	٥٤٧,٨٢	٥٠١	—				
المبلغ الذي يحصله	١	٤,٤٦٢	المجموع	٨,٠٢	٥	٤,٠١	٤,٧٠	دالة	دالة	المرحلة
	٢	٤,٢٢٢	داخل المجموعات	٥٢٨,١٤	٤٩٦	١,٠٩				
	٣	٤,١٢٨	المجموع الكلي	٥٢٦,١٧	٤٩٨	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (١١) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٩٤٥ و ٤٤٧٨ . وهذا يشير إلى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصفات من المدينة المنورة إلى مكة المكرمة كانت جيدة جداً ما عدا الفئة السادسة من متغير المؤهل التعليمي فيرون أنها كانت جيدة .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.١ و. بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.١ و. بين فئات هذا المتغير ، وتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة السادسة والأولى لصالح الفئة الأولى . وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٢ و. بين فئات هذا المتغير .

أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٣ و. بين فئات هذا المتغير وتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

جدول رقم (١٢)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموصل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحملة الحاج نحو الفقرة رقم (١٠) وهي :

السنة بكرة بكرة من حيث السوية

المتغير	الفرق	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة القائمة	الأشكال	نوعية الدلالة	هالة
العمر	١	٤,٩٠٨	بين المجموعات	٩,٩٧	٢	٧,٤٢	٩,٦٤	٠,٠٥	دالة	—
	٢	٤,١٠١	داخل المجموعات	٨٤٩,٩٤	٦٧٥	١,٢٦				
	٣	٤,٨٦٠	المجموع الكلي	٨٥٩,٩١	٦٧٨	—				
	٤	٤,٩٤٠								
الموصل التعليمي	١	٤,٩٦٧	بين المجموعات	٢٨,٤٣	٦	٦,٤٠	٥,٢٢	٠,٠٠	دالة	السارة مع كل من الأولى والثانية والرابعة والخامسة
	٢	٤,١٩١	داخل المجموعات	٨٩٩,٦٠	٦٧٢	١,٢٢				
	٣	٤,٩٤٩	المجموع الكلي	٩٢١,٠٠	٦٧٨	—				
	٤	٤,١٦٠								
	٥	٤,٠٠٤								
	٦	٤,٥٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,٨٩٧	المجموعات	٧,٧٢	٢	٤,٨٦	٤,٠٥	٠,٠٠	دالة	الأولى والثالثة
	٢	٤,٩٧٢	داخل المجموعات	٨٥١,٠٩	٦٧٢	١,٢٧				
	٣	٤,٢٢٢	المجموع الكلي	٨٥٨,٨١	٦٧٤	—				
المبلغ الذي يحملة	١	٤,١٩٦	المجموعات	١٤,٤٤	٢	٧,٢٢	٥,٧٦	٠,٠٠	دالة	الأولى والثالثة
	٢	٤,٠٠٤	داخل المجموعات	٨٢٨,٢٥	٤٩٩	١,٢٥				
	٣	٣,٨١٦	المجموع الكلي	٨٤٢,٨٤	٤٩٨	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٢) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٥٠٠ و ٤٢٠٨ .

وهذا يشير إلى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن السكن بمكة المكرمة من حيث النوعية كان جيدا بشكل عام ويرى أصحاب بعض الفئات أنه كان جيدا جدا .
ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥٠٪ .
وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥٠٪ . بين فئات هذا المتغير . وتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة السادسة مع كل من الفئة الأولى والثانية والرابعة والخامسة .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥٠٪ . بين فئات هذا المتغير . وتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لمالح الفئة الثالثة . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥٠٪ . بين فئات هذا المتغير عند الأجابة على هذه الفقرة .

جدول رقم (١٧)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموهل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحصله الحاج نحو الفقرة رقم (١١) وهي :

١. لكه بلكه بكثرة من حيث العمر

التباين	الدرجة	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الترميمات	درجات الحرية	متوسط مجموع الترميمات	النسبة الفاتحة	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٢,٩٨٤	بين المجموعات	١٢,٤١	٢	٤,٤٧	٢,٤٨	٠,٦	غير دالة	-
	٢	٢,٨٨٠	داخل المجموعات	٩٨٥,٨٢	٥٤٦	١,٨١				
	٣	٢,٥٦٧	المجموع الكلي	٩٩٩,٢٢	٥٤٩	-				
	٤	٢,٨٠٥								
التمويل التعليمي	١	٤,٠٢٨	بين المجموعات	١٦,٢٤	٦	٢,٧١	١,٤٩	٠,١٨	غير دالة	-
	٢	٢,٦٤٢	داخل المجموعات	٩٨٤,٥٢	٥٤٢	١,٨١				
	٣	٢,٦٩٨	المجموع الكلي	١٠٠٠,٧٦	٥٤٩	-				
	٤	٢,٩١٧								
	٥	٢,٧٥٢								
	٦	٢,٤٥١								
	٧	٢,٦١٥								
عدد مرات الحج	١	٢,٧٢٥	المجموعات	١٠,١٠	٢	٢,٠٥	٢,٠٢	٠,٩٧	غير دالة	-
	٢	٢,٧٥٢	داخل المجموعات	٩٩٧,٤٤	٥٤٥	١,٨٢				
	٣	٢,٧١٨	المجموع الكلي	٩٩٧,٥٤	٥٤٧	-				
المبلغ الذي يحصله الحاج	١	٤,٠٧٤	المجموعات	١٨,٥٧	٢	٩,٢٩	٥,٢٢	٠,١٠	دالة	الدركي والسالكه
	٢	٣,٧٢١	داخل المجموعات	٩٦٤,٩٦	٥٤٢	١,٧٨				
	٣	٣,٥٩٤	المجموع الكلي	٩٨٢,٥٢	٥٤٤	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٣) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٤٥١ و ٤٠٧٤ .

وهذا يشير الى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن الممكن بمكة المكرمة من حيث السعر كان جيداً بشكل عام ما عدا الفئة الأولى من متغير المؤهل التعليمي والفئة الأولى من متغير المبلغ الذي يحمله الحاج فترهان أن السعر كان جيد جداً .
ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي وعدد مرات الحج .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج عند مستوى ثقة ٠.٠٥ بين فئات هذا المتغير ، وتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الأولى .

جدول رقم (١٤)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموهل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحملة الحاج نحو الفقرة رقم (١٣) وهي :

المواصفات من المنزل في مسجد الجرام

التنوع	الوقت	المتوسط	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفاتحة	القيمة	نوعية الدلالة	دالة
الم	١	٢,٠١٤	بين المجموعات	١٢,٤٨	٢	٤,٤٢	٢,٦٦	٠,٠٥	دالة	—
	٢	٢,٩٦٤	داخل المجموعات	٩٧٤,٨٠	٥٨٦	١,٦٦				
	٣	٢,٧٥٦	المجموع الكلي	٩٨٨,٠٨	٥٨٩	—				
	٤	٤,١١١								
الطول التعليمي	١	٤,٢٥٧	بين المجموعات	٥٢,٨٥	٦	٨,٩٨	٥,٦٠	٠,٠٠	دالة	الدرجة الأولى والثالثة والرابعة
	٢	٢,٩١٤	داخل المجموعات	٩٢٦,٥٦	٥٨٤	١,٦٠				
	٣	٤,١٧٢	المجموع الكلي	٩٧٩,٤١	٥٩٠	—				
	٤	٢,٩٤٤								
	٥	٢,٨٨٤								
	٦	٢,٢٧٩								
عدد مرات الحج	١	٢,٨٠٤	المجموعات	١٥,٧٥	٤	٧,٨٧	٤,٧٤	٠,٠١	دالة	الدرجة الثالثة
	٢	٢,٩٨١	داخل المجموعات	٩٦٨,٧٤	٥٨٢	١,٦٦				
	٣	٤,٢٨٦	المجموع الكلي	٩٨٤,٥٤	٥٨٥	—				
المبلغ الذي يحملة	١	٤,٢٠٥	المجموعات	١٢,٦٢	٤	٧,٢١	٤,٤٤	٠,٠١	دالة	الدرجة الثانية
	٢	٢,٧٧٧	داخل المجموعات	٩٦٠,٥٨	٥٨٢	١,٦٥				
	٣	٢,٨٩١	المجموع الكلي	٩٧٥,٢١	٥٨٥	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٤) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٣٧٩ و ٤٣٥٧ . وهذا يشير إلى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من المنزل إلى المسجد الحرام كانت جيدة بشكل عام وترى بعض الفئات أنها كانت جيدة جدا .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة . فبالنسبة لمتغير العمر يتضح أنه هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥٠٪ . بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥٠٪ . بين فئات هذا المتغير . وتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة السادسة مع كل من الأولى والثالثة والرابعة .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥٠٪ . بين فئات هذا المتغير ، وتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير . وتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثانية لصالح الفئة الأولى .

(٢٩)
جدول رقم (١٥)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المهمل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحملة الحاج نحو الفقرة رقم (١٤) وهي :

السفينة من ملة ملة

التنظيم	الترتيب	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفاتحة	الآثار	نوعية الدلالة	دالة
العمر	١	٤,٢١٩	هـ المجموعات	١٩,٧٥	٢	٤,٢٥	٤,٠١	١٠٠	دالة	الثنائية و الثنائية
	٢	٤,٤١٧	داخل المجموعات	٧٩٩,٢٦	٦٨١	١,٠٦				
	٣	٤,٠٦٢	المجموع الكلي	٧٢٥,٠١	٦٨٤	—				
	٤	٤,١٢٥								
المهمل التعليمي	١	٤,٥٢٥	هـ المجموعات	٤٦,٨٨	٦	٤,٤١	٤,٠٩	١٠٠	دالة	الدرجة و الأدنى
	٢	٤,٢٤٤	داخل المجموعات	٧٠٨,٨١	٦٧٩	١,٠٤				
	٣	٤,٢٨١	المجموع الكلي	٧٢٥,٦٩	٦٨٥	—				
	٤	٤,٢٤٢								
	٥	٤,١١٧								
	٦	٤,٨٦٢								
	٧	٤,١٢٢								
عدد مرات الحج	١	٤,٠٨٤	المجموعات	٨,٨٠	٤	٤,٤٠	٤,١١	١٠٠	دالة	—
	٢	٤,٢١٥	داخل المجموعات	٧٢٦,١٠	٦٧٩	١,٠٧				
	٣	٤,٢٦٦	المجموع الكلي	٧٢٤,٩٠	٦٨٢	—				
المبلغ الذي يحملة	١	٤,٤٠٤	المجموعات	٩,٧٩	٤	٤,٩٠	٤,٥٧	١٠٠	دالة	الثنائية و الثنائية
	٢	٤,١٥٩	داخل المجموعات	٧٢٢,٦٩	٦٧٦	١,٠٧				
	٣	٤,٠٨٤	المجموع الكلي	٧٢٢,٤١	٦٧٨	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٥) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٨٦٢ و ٤٥٣٥ . وهذا يشير الى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن التغذية في مكة المكرمة كانت جيدة جدا ما عدا الفئة السادسة من متغير المؤهل التعليمي والتي ترى أن التغذية كانت جيدة فقط .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة . فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ . وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ . بين فئات هذا المتغير ، وتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة السادسة والأولى لصالح الفئة الأولى . وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٢ . بين فئات هذا المتغير ، أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح كذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ . بين فئات هذا المتغير ، وتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

(٤١)

جدول رقم (٦٧)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموهل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحصله الحاج نحو الفقرة رقم (١٤) وهي :

نر فر لما بالكة في مكة المكرمة

المتغير	الترتيب	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة المئوية	الآثار	نوصية الدلالة	دالة
العمر	١	٤,٢٦٨	بين المجموعات	٨,٥٨	٢	٤,٢٦	٩,٧٦	٩,٧٦	دالة	—
	٢	٤,٢٤٤	داخل المجموعات	٧١٧,٤٠	٦٩٤	١,٠٤				
	٣	٤,٩٤٦	المجموع الكلي	٧٢٥,٩٨	٦٩٥	—				
	٤	٤,٢٦٧								
الموئل التعليمي	١	٤,٤٨٩	بين المجموعات	٩٤,٩١	٦	٤,١٥	٤,٠٨	٤,٠٨	دالة	السادة مع كن من الأزركي الثالثة
	٢	٤,٨٨١								
	٣	٤,٥٥٠								
	٤	٤,٢٤٤	داخل المجموعات	٧٠١,٦٥	٦٩٠	١,٠٢				
	٥	٤,٢٤٥								
	٦	٤,٩١٩	المجموع الكلي	٧٩٦,٥٦	٦٩٦	—				
عدد مرات الحج	١	٤,٢٠٢	المجموعات	٥,٧٢	٢	٢,٨٦	٩,٧٥	٩,٧٥	غير دالة	—
	٢	٤,٢٤٥	داخل المجموعات	٧١٧,٤٩	٦٩٩	١,٠٤				
	٣	٤,٤٨٨	المجموع الكلي	٧٢٢,٢٢	٦٩١	—				
المبلغ الذي يحصله الحاج	١	٤,٢٥٥	المجموعات	٢,٦٤	٢	١,٢٢	١,٢٦	١,٢٦	غير دالة	—
	٢	٤,١٨٢	داخل المجموعات	٧١٩,١٤	٦٨٨	١,٠٥				
	٣	٤,٢٥٥	المجموع الكلي	٧٢١,٦٨	٦٩٠	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٦) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٩١٩ و ٤٥٥٠ .

وهذا يشير إلى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الماء بالسكن في مكة المكرمة كان جيد جداً ما عدا الفئة السادسة من متغير المؤهل التعليمي فترى أنها كانت جيدة فقط .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات عدد مرات الحج والمبلغ الذي يحمله الحاج معه .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقة ٠.٠٥ ، وتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة السادسة مع كل من الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى والثالثة .

(٤٣)

جدول رقم (١٧)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموهل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحملته الحاج نحو الفقرة رقم (١٥) وهي :

توفر لمصلحة إقامته في مكة المكرمة

التفسير	الفرق	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة المئوية	الاختلاف	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٧٠٧	بين المجموعات	٧,٩٥	٢	٣,٦٥	٤,٥٢	١٠٠	دالة	الرابعة والثانية
	٢	٤,٧٠٩	داخل المجموعات	٤٠٦,٧٩	٦٩٤	٥٩				
	٣	٤,٥٠٢	المجموع الكلي	٤١٤,٧٤	٦٩٧	—				
	٤	٤,٤٤٢								
الموئل التعليمي	١	٤,٥٩٨	بين المجموعات	٩,٥١	٦	١,٥٢	٧٠	٦٥	غير دالة	—
	٢	٤,٥٦١								
	٣	٤,٦٠٠								
	٤	٤,٥٤٦	داخل المجموعات	٤١٤,٤٢	٦٩٢	١٦٠				
	٥	٤,٥٨٤								
	٦	٤,٤٤٠	المجموع الكلي	٤١٤,٩٤	٦٩٨	—				
	٧	٤,٤٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,٥٢٦	المجموعات	١,٨٧	٢	١,٤٥	٧٢	٦٨	غير دالة	—
	٢	٤,٥٢١	داخل المجموعات	٤١٢,٠٦	٦٩١	٦٠				
	٣	٤,٦٤٢	المجموع الكلي	٤١٢,٩٢	٦٩٣	—				
المبلغ الذي يحملته	١	٤,٦٢٦	المجموعات	١,٥١	٢	٧٥	١,٥٦	١٠٠	غير دالة	—
	٢	٤,٥٤٤	داخل المجموعات	٤١١,٩٢	٦٨٩	٦٠				
	٣	٤,٥١١	المجموع الكلي	٤١٢,٤٢	٦٩١	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٧) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٤٤٠٠ و ٤٧٠٩ .

وهذا يشير الى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر التكييف بالسكن في مكة المكرمة كان متازا حيث أن جميع الأجابات كانت تزهد على أربعة .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغير العمر كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، والمبلغ الذي يحمله الحاج .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة . . و . بين فئات هذا المتغير . ويتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الرابعة والثانية لصالح الفئة الثانية .

جدول رقم (١٨)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموهل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمل الحاج نحو الفقرة رقم (١٦) وهي :

توزن الحزبات لطيفة من بكتة

المتغير	الدرجة	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الترميمات	درجات الحرية	متوسط مجموع الترميمات	النسبة المئوية	الأختلاف	نوعية الدلالة	دالة
العمر	١	٢,٤٦٥	بين المجموعات	١٦,٠٤	٢	٢,٢٥	٤,٤٥	١٠٠	دالة	الثالثة والثانية والثالثة والأولى
	٢	٢,٤٠٢	داخل المجموعات	٧٨١,٥٠	٦٥٠	١,٢٠				
	٣	٢,٠٥٢	المجموع الكلي	٧٩٧,٥٤	٦٥٢	—				
	٤	٢,١٨٦								
الطول التعليمي	١	٢,٤٤٤	بين المجموعات	٩٩,٧٦	٦	٢,٧٩	٢,١٧	١٠٠	دالة	البارية والأولى
	٢	٢,٢٤٨								
	٣	٢,٤٤٢								
	٤	٢,٢١٧	داخل المجموعات	٧٧٦,٢٩	٦٤١	١,٢٠				
	٥	٢,١٧١								
	٦	٢,١٦٦	المجموع الكلي	٧٩٨,٩٨	٦٥٤	—				
عدد مرات الحج	١	٢,١١٨	المجموعات	٩,٦٤	٢	٤,٨١	٢,٩٨	١٠٠	دالة	الأولى والثالثة
	٢	٢,٢٤٧	داخل المجموعات	٧٨٩,٢٩	٦٤١	١,٢١				
	٣	٢,٢٨٢	المجموع الكلي	٧٩٨,٠١	٦٥٠	—				
	٤	٢,٢٢٢								
المبلغ الذي يحمله	١	٤,٤٠٦	المجموعات	٧,٤٥	٢	٢,٧٢	٢,٠٧	١٠٠	دالة	—
	٢	٤,١٥٠	داخل المجموعات	٧٨٩,٦٤	٦٤٥	١,٢١				
	٣	٤,١٤٢	المجموع الكلي	٧٩٠,٠٩	٦٤٧	—				
	٤	٤,١٤٢								

يتضح من الجدول السابق رقم (١٨) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٨٣.٦ و ٤٤٨.٢ .

وهذا يشير الى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الخدمات الطبية في السكن كان جيد جدا بشكل عام ما عدا الفئة السادسة من متغير المؤهل التعليمي التي ترى أن الخدمات الطبية كانت جيدة فقط .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة .
فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠١ بين فئات هذا المتغير ، وتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة السادسة والأولى لصالح الفئة الأولى .
وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٢ بين فئات هذا المتغير ، وتطبيق اختبار شيفيه البعدي اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ بين فئات هذا المتغير .

(٤٧)
جدول رقم (١٩)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموهل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحملة الحاج نحو الفقرة رقم (١٧) وهي :

تواجه المرشد لدرين بالسكنه

التنظيم	الفرقة	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المبرمات	درجات الحرية	متوسط مجموع المبرمات	النسبة المئوية	الفرقة	نوعية الدلالة	دالة
العمر	١	٤,٧٦٠	مجموعات	١٨,٩١	٢	٦,٢٠	٦,٩١	١١	دالة	الرابع الثاني
	٢	٤,٥٨٩	داخل المجموعات	٦٤١,١٠	٦٨١	٠,٩١				
	٣	٤,٢٩١	المجموع الكلي		٦٨٤	—				
	٤	٤,٢٥٥								
الموهل التعليمي	١	٤,٥١٨	مجموعات	١٩,٢٨	٦	٢,٢٢	٢,٥٢	١١	دالة	—
	٢	٤,٥٨٧								
	٣	٤,٢١٧	داخل المجموعات	٦٢٢,٧٨	٦٧٩	٠,٩٢				
	٤	٤,٥٥٧								
	٥	٤,٤٠٨								
	٦	٤,٠٦٦	المجموع الكلي	٦٤٢,١٦	٦٨٥	—				
	٧	٤,٢٨٦								
عدد مرات الحج	١	٤,٢٢٨	المجموعات	٤٢١	٢	٤,٨١	٢,٢٥	١١	غير دالة	—
	٢	٤,٢٩٢	داخل المجموعات	٢٣٤,٧٣	٦٧٨	٠,٩٤				
	٣	٤,٥٨٢	المجموع الكلي	٢٣٨,٩٤	٦٨٠	—				
المبلغ الذي يحملة	١	٤,٥٥٠	المجموعات	٦,٥٤	٢	٢,٢٧	٢,٥٠	١١	دالة	الرابع الثالث
	٢	٤,٤١٠	داخل المجموعات	٦٢٢,٢٥	٦٧٦	٠,٩٤				
	٣	٤,٢٩٢	المجموع الكلي	٦٢٨,٨٩	٦٧٨	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (١٩) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات
 المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ
 الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٤٠٦٦ و ٤٧٣٠ .
 وهذا يشير الى ان الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن تواجد المرشد
 الديني بالسكن كان متازا من وجهة نظر الحاج البحرينيين .
 ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر ، المؤهل
 التعليمي ، والمبلغ الذي يحمله الحاج .
 كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغير عدد مرات الحج
 فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة عند مستوى ثقة ٠.٠٥ بين فئات
 هذا المتغير .
 وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية
 بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقة ٠.٠٥ بين فئات هذا المتغير .
 وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فيتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية
 بين فئات هذا المتغير . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح وجود
 فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٣ بين فئات هذا المتغير . وتطبيق
 اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح
 الفئة الأولى .

(٤٩)
جدول رقم (٢٠)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموهل التعليمي ،
عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (١٨) وهي :

المراشلات منه لمرة إلى عشرة

المتغير	الترتيب	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الترميمات	درجات الحرية	متوسط مجموع الترميمات	النسبة القائية	الآنصال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٤٥٢	بين المجموعات	١٢,٩٨	٢	٤,٢٢	٤,٤٢	١٠٠	دالة	الرابعة والثانية
	٢	٤,٤٨٤	داخل المجموعات	٦٨١,١١	٦٩٦	١,٩٨				
	٣	٤,٩١٩	المجموع الكلي	٦٩٤,٠٩	٦٩٩	—				
	٤	٤,١٢٢								
الموهل التعليمي	١	٤,٤٤٤	بين المجموعات	١٧,٧٦	٦	٢,٩٦	٢,١٢	١٠٠	دالة	—
	٢	٤,٤٢٦								
	٣	٤,٤١٢								
	٤	٤,٤٢٧	داخل المجموعات	٦٧٨,٤٠	٦٩٤	١,٩٨				
	٥	٤,٤٤٩								
	٦	٤,٩٦٠	المجموع الكلي	٦٩٦,١٦	٧٠٠	—				
عدد مرات الحج	١	٤,٤٤٢	المجموعات	٤,٩٤	٢	٢,٤٧	٢,٤٩	١٠٠	غير دالة	—
	٢	٤,٤٥١	داخل المجموعات	٦٨٤,٩٢	٦٩٨	١,٩٩				
	٣	٤,٤٨٨	المجموع الكلي	٦٩٥,٨٥	٦٩٥	—				
المبلغ الذي يحمله	١	٤,٤٦٧	بين المجموعات	٤,١٧	٢	٢,٠٨	٢,٠٦	١٠٠	غير دالة	—
	٢	٤,٤١٨	داخل المجموعات	٦٨١,٩٩	٦٩٠	١,٩٩				
	٣	٤,١٨٦	المجموع الكلي	٦٨٦,٠٦	٦٩٢	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٠) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٩٦٠ و ٤٤٨٤ .

وهذا يشير الى ان الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من مكة المكرمة الى عرفة كانت متارة ما عدا الفئة السادسة من متغير المؤهل التعليمي والتي كانت ترى أنها كانت جيدة جدا .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات عدد مرات الحج والمبلغ الذي يحمله الحاج .

فبالنسبة لمتغير العمر توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فلا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير وكذلك بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج .

(٥١)

جدول رقم (٢١)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموهل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (١٩) وهي :

المراصلات من غرفة إلى نزلة

التفسير	الترتيب	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة المئوية	الأخطاء	نوعية الدلالة	هالة بين
العمر	١	٤,٢٢٠	بين المجموعات	١٠,٥٩	٢	٢,٥٢	٢,٠٤	١٠,٢	رالة	—
	٢	٤,٢٧٨	داخل المجموعات	٨١٤,١٥	٦٩٥	١,١٧				
	٣	٤,١٢٢	المجموع الكلي	٨٢٤,٧٤	٦٩٨	—				
	٤	٤,٠٤٢								
العمل التعليمي	١	٤,٤٧٦	بين المجموعات	١٨,٠١	٦	٢,٨٠	٤,٥٨	١٠,٢	رالة	الذرية الذري
	٢	٤,٢٥٢	داخل المجموعات	٨٠٥,٤٢	٦٩٢	١,١٦				
	٣	٤,٢٢٠	المجموع الكلي	٨٢٤,٤٣	٦٩٩	—				
	٤	٤,١٢٤								
	٥	٤,٩٢٦								
	٦	٤,٢٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,٠٩٦	المجموعات	٨,١٤	٢	٤,١٧	٢,٤٩	١٠,٢	رالة	الذرية السالة
	٢	٤,٢٠٢	داخل المجموعات	٨١٧,٨٥	٦٩٢	١,٩٧				
	٣	٤,٤٤٩	المجموع الكلي	٨٢٦,٩٩	٦٩٤	—				
المبلغ الذي يحمله	١	٤,٢٠٩	المجموعات	٥,٩٨	٢	٢,٩٩	٢,٥٦	١٠,٨	غير رالة	—
	٢	٤,٢١٩	داخل المجموعات	٨٠٥,٢٢	٦٩٠	١,١٧				
	٣	٤,٠٧٧	المجموع الكلي	٨١١,٢١	٦٩٢	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢١) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، البلوغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٩٢٦ و ٤٤٧٦ .

وهذا يشير الى ان الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من عرفة الى مزدلفة كانت متازة ما عدا الفئة السادسة من متغير المؤهل التعليمي فكانت ترى انها جيدة جدا .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي وعدد مرات الحج .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية للمتغير البلوغ الذي يحمله الحاج .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٣ و.٠٣ بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير عند مستوى ثقة ٠.٢ و.٠٢ بين فئات هذا المتغير ، وتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة السادسة والأولى لصالح الفئة الأولى .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٣ و.٠٣ بين فئات هذا المتغير . وتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

جدول رقم (٢٢)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، العوئل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحصله الحاج نحو الفقرة رقم (٢٠) وهي :

المراصلات من حذيفة إلى من ركلة

المتغير	الترتيب	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الانحراف المعياري	نوعية الدلالة	هالة
العمر	١	٢,٩٦٧	بين المجموعات	١٢,٤٥	٢	٤,١٥	٤,٢٦	٠,٢	رالة	—
	٢	٢,١٥١	داخل المجموعات	٨٨٧,٢٩	٦٩٧	١,٢٧				
	٣	٢,١٤١	المجموع الكلي	٨٩٩,٧٤	٧٠٠	—				
	٤	٢,١١٥								
العوئل التعليمي	١	٢,٢٥٦	بين المجموعات	١٩,١٢	٦	٢,١٧	٩,٥٠	٠,٢	رالة	—
	٢	٢,٢٢٢								
	٣	٢,١٤٢								
	٤	٢,١٤٤	داخل المجموعات	٨٨١,٥٢	٦٩٥	١,٢٧				
	٥	٢,١٤٠								
	٦	٢,٨١٠	المجموع الكلي	٩٠٠,٥٤	٧٠١	—				
	٧	٢,٨٥٧								
عدد مرات الحج	١	٤,٠١٠	المجموعات	١٤,٩٩	٢	٧,٥٠	٥,٩٦	٠,٠٠	رالة	الاردي والسالة
	٢	٤,١٧١	داخل المجموعات	٨٧٢,٦٩	٦٩٤	١,٢٦				
	٣	٤,٤٥٢	المجموع الكلي	٨٨٧,٦٨	٦٩٦	—				
المبلغ الذي يحصله الحاج	١	٤,٢١٤	المجموعات	٩,١٥	٢	٤,٥٨	٧,٦٢	٠,٢	رالة	الاردي والسالة
	٢	٤,١٤٩	داخل المجموعات	٨٧٤,٢٨	٦٩٢	١,٢٦				
	٣	٤,٠١٠	المجموع الكلي	٨٨٣,٥٤	٦٩٤	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٢) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٨١٠ و ٤٤٥٢ .

وهذا يشير إلى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصفات — من مزدلفة إلى منى ومكة كانت متماثلة ما عدا الفئتان السادسة والسابعة من متغير المؤهل التعليمي فترى أنهما كانا جيدة جدا فقط .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة . فالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ بين فئات هذا المتغير .

والنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ بين فئات هذا المتغير .

والنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ بين فئات هذا المتغير وتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغير وتطبيق اختبار شيفيه يتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

جدول رقم (٤٤)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموصل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحملة الحاج نحو الفقرة رقم (٢١) وهي :

١ - كفاءة الحاج بعد دراسة في طيعة الواحدة .

المتغير	الفرق	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة المئوية	الآلية	نوعية الدلالة	هالة من
العمر	١	٤,٢٨٧	بين المجموعات	١٩,٤٢	٢	٦,٤٧	٤,٢٦	١٠٠	دالة	الثانية و الأولى
	٢	٤,٠٧٤	داخل المجموعات	١٠٤٥,٢٤	٧٠٤	١,٤٩				
	٣	٢,٨٤٤	المجموع الكلي	١٠٦٤,٦٦	٧٠٧	—				
	٤	٢,٩٨٤								
الوقت التعليمي	١	٤,١٤٨	بين المجموعات	٤٦,٦٤	٤	٧,٧٧	٥,٢٦	١٠٠	دالة	السادسة مع كسبه الثانيه الثالثه الرابعه
	٢	٤,٢٩٩								
	٣	٤,٢٨٦								
	٤	٤,٢٨٩	داخل المجموعات	١٠٨١,٠٢	٧٠٢	١,٤٥				
	٥	٤,٨٧٢								
	٦	٤,٥٨٢	المجموع الكلي	١٠٦٤,٦٧	٧٠٨	—				
	٧	٤,٦٦٧								
عدد مرات الحج	١	٤,٨١٧	المجموعات	٢٢,٦٦	٢	١٦,٢٢	١١,١٥	١٠٠	دالة	الأولى والثانيه والثالثه
	٢	٤,٠٢٠	داخل المجموعات	١٠٢٧,٨٩	٧٠٢	١,٤٦				
	٣	٤,٥٢١	المجموع الكلي	١٠٦٠,٥٥	٧٠٤	—				
المبلغ الذي يحملة الحاج	١	٤,٢١١	المجموعات	٩,٥٢	٢	٤,٧٦	٢,٢٠	١٠٠	دالة	—
	٢	٣,٩٠٦	داخل المجموعات	١٠٤٢,٢١	٧٠٠	١,٤٩				
	٣	٣,٩٢٧	المجموع الكلي	١٠٥٢,٧٢	٧٠٢	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٣) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، البلع الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٥٨٣ و ٤٥٢٤ . وهذا يشير إلى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن اسكان الحاج بعدد مناسب في الخيمة الواحدة كان جيدا ، وترى بعض الفئات أن الأسكان كان جيدا جدا .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة .
فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة (٠.٠٥) بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ بين فئات هذا المتغير وتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة السادسة مع كل من الثانية والثالثة والرابعة .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ بين فئات هذا المتغير وتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة وبين الثانية والثالثة لصالح الفئة الثالثة . أما بالنسبة لمتغير البلع الذي يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٤ بين فئات هذا المتغير .

جدول رقم (٢٤)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموصل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحملة الحاج نحو الفقرة رقم (٢٢) وهي :

نقصه أمانه للسار وأخرى لرجال داخل الحيا

التباين	الدرجة	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الترميمات	درجات الحرية	متوسط مجموع الترميمات	النسبة القائمة	الآلة	نوعية الدلالة	دالة
العمر	١	٤,٦١٢	بين المجموعات	١٢,٤٠	٢	٤,٤٧	٤,٥٦	٠,٠٠٠	دالة	الرابعة والثانية
	٢	٤,٦٠٨	داخل المجموعات	٦٨٤,٠٨	٦٩٨	٠,٩٨				
	٣	٤,٢٢٨	المجموع الكلي	٦٩٧,٤٨	٧٠١	—				
	٤	٤,٤٦٤								
الموئل التعليمي	١	٤,٥٠٦	بين المجموعات	٧,٤٢	٦	١,٢٤	١,٢٥	٠,٠٠٠	غير دالة	—
	٢	٤,٤٤١								
	٣	٤,٥٤٤								
	٤	٤,٤٨٤	داخل المجموعات	٦٩٧,٤٢	٦٩٦	٠,٩٩				
	٥	٤,٢٦٨								
	٦	٤,٤١١	المجموع الكلي	٦٩٧,١٥	٧٠٢	—				
عدد مرات الحج	١	٤,٦٥٠	المجموعات	٥,٢٤	٢	٢,٦٦	٢,٦٨	٠,٠٠٠	غير دالة	—
	٢	٤,٢٨٢	داخل المجموعات	٦٩١,٢٥	٦٩٦	٠,٩٩				
	٣	٤,٦٤٧	المجموع الكلي	٦٩٦,٥٧	٦٩٨	—				
	٤	٤,٥٠٤								
المبلغ الذي يحملة	١	٤,٥٠٤	المجموعات	٩,٤٧	٢	١,٢٤	١,٢٤	٠,٠٠٠	غير دالة	—
	٢	٤,٢٤٢	داخل المجموعات	٦٩٥,٧٧	٦٩٢	١,٠٠				
	٣	٤,٢٧١	المجموع الكلي	٦٩٥,٢٤	٦٩٥	—				
	٤	٤,٢٧١								

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٤) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٤٢١١ و ٤٦٢٢ .

وهذا يشير الى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يزور أن تخصمه أماكن للنساء وأخرى للرجال داخل الخيام كان متازا حيث أجمع الحاج من عينة الدراسة على ذلك .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، والمبلغ الذي يحمله الحاج .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة . . و .

بين فئات هذا المتغير ، ومتطابق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الرابعة والثانية لصالح الفئة الثانية .

جدول رقم (٢٥)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموصل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٢٢) وهي :

بحرين كل هيئة بفراشه مناسب

المتغير	الترتيب	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الترميمات	درجات الحرية	متوسط مجموع الترميمات	النسبة المئوية	الدرجة	نوعية الدلالة	دالة
العمر	١	٤,١٩٤	مجموع	٢٧,٦١	٢	١٣,٥٤				الثالثة
	٢	٢,٩٦٥	داخل المجموعات	١٤٦٩,٦٧	٦٦١	١,٩٢	٦,٥٢		دالة	الثالثة
	٣	٢,٥٢٢	المجموع الكلي	١٢,٧,٢٨	٦٦٤	—				الرابعة
	٤	٢,٥٧٥								
الطول التعليمي	١	٢,٩٤٠	مجموع	٦٦,٨٩	٦	١١,١٥				الرابعة
	٢	٤,٠٦٠	داخل المجموعات						دالة	الرابعة
	٣	٢,٧٨٢	داخل المجموعات	١٢٤,٠٥١	٦٥٩	١,٨٨	٥,٩٢			الرابعة
	٤	٤,٠٥٢	المجموع الكلي	١٢,٧,٢٠	٦٦٥	—				الرابعة
	٥	٢,٦٥٦								
	٦	٢,١٢٢								
	٧	٢,٠٠٠								
عدد مرات الحج	١	٢,٥٧٦	المجموعات	١٩,٠٢	٢	٩,٥١			دالة	الثالثة
	٢	٢,٧٢١	داخل المجموعات	١٢٨٤,٢٢	٦٥٤	١,٩٥	٤,٨٨			الثالثة
	٣	٤,٠٩٨	المجموع الكلي	١٢,٢,٢٤	٦٦٢	—				الثالثة
المبلغ الذي يحمله	١	٢,٩٨٥	المجموعات	١٧,١١	٢	٨,٥٥			دالة	الثالثة
	٢	٢,٦٦٠	داخل المجموعات	١٢٧٩,٥٧	٦٥٦	١,٩٥	٤,٢٩			الثالثة
	٣	٢,٥٦٠	المجموع الكلي	١٢٩٦,٦٨	٦٥٨	—				الثالثة

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٥) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٠٠٠ و ٤١٩٤ .

وهذا يشير إلى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن تجهيز كل خيمة بفواشن مناسب جيداً بشكل عام ما عدا بعض الفئات التي كانت ترى أنه كان جيداً جداً .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ .

بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير . وتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة السادسة مع كل من الأولى والثانية والرابعة .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ . بين فئات هذا المتغير ، وتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن الفروق بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ .

وتطبيق اختبار شيفيه البعدى اتضح أن الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

جدول رقم (٢٦)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموصل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحملة الحاج نحو الفقرة رقم (٢٤) وهي :

لصميم الحياض لكل يوم منه شروط هذه رطله "لمراته سه الحياض +
الزفائن"

التفسير	الفرق	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة القافية	الدرجة	نوصية الدالة	دالة
العمر	١	٤,٢٥٢	بين المجموعات	١٨,٩٧	٣	٦,٣٢	٤,٤٦	٧٠	دالة	-
	٢	٤,١٩٢	داخل المجموعات	٩٩١,٢٧	٦٩٩	١,٤٢				
	٣	٩,٨٤٩	المجموع الكلي	١٠١٠,٢٤	٧٠٠	-				
	٤	٩,٨٥٢								
العمل التعليمي	١	٤,٠٨١	بين المجموعات	٢٥,٥٩	٦	٥,٩٢	٤,٢٢	٧٠	دالة	السارة الثانية السارة الرابعة
	٢	٤,٤٤٤	داخل المجموعات	٩٧٦,٩٥	٦٩٧	١,٤٥				
	٣	٤,٠٤٤	المجموع الكلي	١٠١٢,٥٤	٧٠٢	-				
	٤	٤,٤٧٢								
	٥	٤,٩٢٠								
	٦	٤,٥٥٢								
	٧	٤,٧١٤								
عدد مرات الحج	١	٢,٨٧٦	المجموعات	١٧,٨٥	٢	٨,٩٢	٦,٢٧	٧٠	دالة	الزادى الثانية الثالثة
	٢	٢,٩٢٨	داخل المجموعات	٩٩٠,٤٥	٦٩٦	١,٤٢				
	٣	٤,٩٧٧	المجموع الكلي	١٠٠٨,٣٠	٦٩٨	-				
المبلغ الذي يحملة	١	٤,٢٦٨	المجموعات	١٩,٠٠	٢	٩,٥٠	٦,٧٢	٧٠	دالة	الزادى الثانية الثالثة
	٢	٢,٩٢٢	داخل المجموعات	٩٨١,٢١	٦٩٤	١,٤١				
	٣	٢,٨٢٠	المجموع الكلي	١٠٠٠,٢١	٦٩٦	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٦) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٥٥٣ و ٤٣٧٧ .

وهذا يشير الى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن تصميم الخيام بشكل يتوفر معه شروط الأمن والسلامة * المرات بين الخيام + الفراغات * كان جيدا ما عدا بعض الفئات والتي كان ترى أنها كانت جيدة جدا .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة .
فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة . . . و .
بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير ، وتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة السادسة والثانية لصالح الفئة الثانية وبين السادسة والرابعة لصالح الفئة الرابعة .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير ، وتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة وبين الثانية والثالثة لصالح الثالثة . أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية وتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الأولى وبين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

(١٣)
جدول رقم (٩٧)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموصل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمل الحاج نحو الفقرة رقم (٩٥) وهي :

مراعاة صافى كائنة بين الجناح ودورات الجاه

المتغير	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الترميمات	درجات الحرية	متوسط مجموع الترميمات	النسبة الفاتحة	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة
المتغير	١	٤,٤٢٤	١٧,٤٢	٢	٥,٧٨	٥,٠٤	٥,٠٤	دالة	المتغير
	٢	٤,٢٥٥	٧٩٩,٥٢	٦٩٨	١,١٥	٥,٠٤	٥,٠٤	دالة	المتغير
	٣	٤,٠٤٧	٨١٦,٨٥	٧٠١	—	٥,٠٤	٥,٠٤	دالة	المتغير
	٤	٤,٠٤٧	—	—	—	٥,٠٤	٥,٠٤	دالة	المتغير
المتغير	١	٤,٢٥٢	١٨,٢٢	٦	٢,١٥	٩,٦٦	٩,٦٦	دالة	المتغير
	٢	٤,٢٦١	—	—	—	٩,٦٦	٩,٦٦	دالة	المتغير
	٣	٤,٢٦١	—	—	—	٩,٦٦	٩,٦٦	دالة	المتغير
	٤	٤,٢٥٦	٨٠٠,٠٠	٦٩٦	١,١٥	٩,٦٦	٩,٦٦	دالة	المتغير
	٥	٤,١٢٦	—	—	—	٩,٦٦	٩,٦٦	دالة	المتغير
	٦	٢,٨٢١	٨١٨,٢٢	٧٠٩	—	٩,٦٦	٩,٦٦	دالة	المتغير
	٧	٤,٢١٢	—	—	—	٩,٦٦	٩,٦٦	دالة	المتغير
عدد مرات الحج	١	٤,٠٩٥	٨,٢٢	٢	٤,١٧	٢,٦٠	٢,٦٠	دالة	المتغير
	٢	٤,١١٩	٨٠٢,٢١	٦٩٥	١,١٦	٢,٦٠	٢,٦٠	دالة	المتغير
	٣	٤,٢٢٥	٨١١,٦٤	٦٩٨	—	٢,٦٠	٢,٦٠	دالة	المتغير
المبلغ الذي يحمله	١	٤,٢٤٠	١٠,٢١	٢	٥,١٥	٤,٤٤	٤,٤٤	دالة	المتغير
	٢	٤,١٧٨	٨٠٢,٨٨	٦٩٢	١,١٦	٤,٤٤	٤,٤٤	دالة	المتغير
	٣	٤,٠٢٢	٨١٤,١٩	٦٩٥	—	٤,٤٤	٤,٤٤	دالة	المتغير

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٧) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات
 المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ
 الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٨٣١ و ٤٤٣٥ .
 وهذا يشير الى ان الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن مراعاة سافرة
 كافية بين الخيام ودرجات المعاء كان جيد جدا ، ما عدا الفئة السادسة من متغير
 المؤهل التعليمي فكانت ترى أنها كانت جيدة فقط .
 ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة .
 فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود دلالة ذات فروق احصائية بين فئات هذا المتغير
 وهي بين الفئة الثالثة والأولى لصالح الفئة الأولى .
 وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية
 عند مستوى ثقة ٠.٠٥ بين فئات هذا المتغير .
 وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين
 فئات هذا المتغير وتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة
 الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة . وبالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج
 يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا المتغير وتطبيق اختبار
 شيفيه اتضح أن الفروق بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

جدول رقم (٢٨)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموهل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمل الحاج نحو الفقرة رقم (٢٦) وهي :

لوز بطعام وشراب في معرفة

المتغير	الدرجة	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة المئوية	الآلة	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٢٥٦	بين المجموعات	١٢,٤٧	٢	٤,٤٩	٤,٢	١١	دالة	الثالثة و الثانية
	٢	٤,٤٢٠	داخل المجموعات	٧٦٧,٦١	٦٨٩	١,١١				
	٣	٤,٠٨٢	المجموع الكلي	٧٨١,٠٨	٦٩٢	—				
	٤	٤,١١٩								
الموهل التعليمي	١	٤,٢٩٨	بين المجموعات	١٩,٥٧	٦	٩,١٠	١,٨٧	١١	غير دالة	—
	٢	٤,٢٩٩								
	٣	٤,٢٩٩								
	٤	٤,٢٩٩	داخل المجموعات	٧٦٩,٨١	٦٨٧	١,١٢				
	٥	٤,٢٩٩								
	٦	٤,٢٩٩	المجموع الكلي	٧٨٩,٢٨	٦٩٢	—				
	٧	٤,٢٩٩								
عدد مرات الحج	١	٤,١١٥	المجموعات	١١,٦٦	٢	٥,٨٢	٥,٤٤	١١	دالة	الأولى والثانية والثالثة
	٢	٤,١٧٩	داخل المجموعات	٧٦٧,٢٠	٦٨٧	١,١٢				
	٣	٤,٥٤٤	المجموع الكلي	٧٧٨,٩٦	٦٨٩	—				
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤,٢٩١	المجموعات	٨,٨٠	٢	٤,٤٠	٢,٩٢	١١	دالة	الأولى والثانية
	٢	٤,١٩٨	داخل المجموعات	٧٦٥,٩٦	٦٨٤	١,١٢				
	٣	٤,٠٨٨	المجموع الكلي	٧٧٤,٧٦	٦٨٦	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٨) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٩٣٦ و ٤٥٢٤ .

وهذا يشير الى ان الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الطعام والشراب في مكة كان جيد جدا ما عدا الفئة السادسة من متغير المؤهل التعليمي فتسرى أن ذلك كان جيدا فقط .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر ، عدد مرات الحج ، والجنس الذي يحمله الحاج .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغير المؤهل التعليمي .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات هذا

المتغير والذات بين الفئة الثالثة والثانية لصالح الفئة الثانية .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات

هذا المتغير ، وتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة

لصالح الثالثة وبين الفئة الثانية والثالثة لصالح الفئة الثالثة . أما بالنسبة لمتغير

الجنس الذي يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغير

وتطبيق اختبار شيفيه اتضح أنها بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

جدول رقم (٢٩)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموهل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحملة الحاج نحو الفقرة رقم (٢٧) وهي :

توزع الطعام وشراب من مزدلفة

المتغير	الترتيب	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الترميمات	درجات الحرية	متوسط مجموع الترميمات	النسبة الفائية	الأختلال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٢,٩٨٦	بين المجموعات	٢١,١٥	٢	٧,٠٥	٢,١٩	٢,٢	رأله	—
	٢	١,٩١٥	داخل المجموعات	١٤٤٧,٧٢	٦٥٥	٢,٢١				
	٣	٢,٥٢٠	المجموع الكلي	١٤٦٨,٨٨	٦٥٨	—				
	٤	٢,٧٤٤								
الموهل التعليمي	١	٤,١٢١	بين المجموعات	٦٢,٦٨	٦	١٠,٤٥	٤,٨٤	٣,٣	رأله	السارية الأورلي السارية السائية
	٢	٤,٢٠٠	داخل المجموعات	١٤٠٩,٥٠	٦٥٢	٢,١٦				
	٣	٢,٧٨٩	المجموع الكلي	١٤٧٢,١٨	٦٥٩	—				
	٤	٢,٩١٢								
	٥	٢,٥٨٦								
	٦	٢,٢٢٢								
عدد مرات الحج	١	٢,٥٤٧	المجموعات	٢٨,٢٨	٢	١٤,١٤	٦,٤٥	٣,٣	رأله	الأورلي السائية
	٢	٢,٨٧١	داخل المجموعات	١٤٢١,٨٩	٦٥٢	٢,١٩				
	٣	٤,١٠٨	المجموع الكلي	١٤٦٠,١٧	٦٥٥	—				
المبلغ الذي يحملة	١	٤,١٠٧	المجموعات	١٥,٨٢	٢	٧,٩١	٢,٦٢	٢,٢	رأله	الأورلي السائية
	٢	٢,٦٧٢	داخل المجموعات	١٤٢١,٥٩	٦٥٥	٢,١٩				
	٣	٢,٦٠٤	المجموع الكلي	١٤٢٧,٤١	٦٥٢	—				

يتمتخ من الجدول السابق رقم (٢٩) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، البلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٢٢٣٣ و ٤٢٢٠٠ .

وهذا يشير الى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الطعام والشراب من مزدلفة كان جيدا ما عدا بعض الفئات فكانت ترى أنها كانت جيدة جدا .
ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة .
فبالنسبة لمتغير العمر يتمتخ وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ بين فئات المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية بين فئات المتغير ، وتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن الفروق بين الفئة السادسة والأولى لصالح الفئة الأولى وبين السادسة والثانية لصالح الفئة الثانية .
وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج فيتمتخ وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغير وتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة .

أما بالنسبة لمتغير البلغ الذي يحمله الحاج فيتمتخ وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغير ، وتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

جدول رقم (٧٠)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموصل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحملته الحاج نحو الفقرة رقم (٢٩) وهي :

نوفر طعام وشرب ضرت

المتغير	الفرق	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الترميمات	درجات الحرية	متوسط مجموع الترميمات	النسبة المئوية	الآلية	نوعية الدلالة	دالة
العمر	١	٤,٢٨٠	بين المجموعات	١١,٤٧	٢	٢,٧٦	٢,٥٥	١٠٠	دالة	—
	٢	٤,٤١٢	داخل المجموعات	٧٤٧,٢٦	٦٨٧	١,٠٦				
	٣	٤,١٩٢	المجموع الكلي	٧٢٨,٦٤	٦٩٠	—				
	٤	٤,١١١								
الزمن التعليمي	١	٤,٤١١	بين المجموعات	١٦,٩٢	٦	٢,٨٢	٤,٦٧	١٠٠	دالة	—
	٢	٤,٢٧٩								
	٣	٤,٢٨١								
	٤	٤,٢٤٢	داخل المجموعات	٧٤٩,٨٠	٦٨٥	١,٠٦				
	٥	٤,١٧٧								
	٦	٤,٠٦٦	المجموع الكلي	٧٢٩,٧٢	٦٩١	—				
	٧	٢,٨٠٠								
عدد مرات الحج	١	٤,١٩٥	المجموعات	٦,٢٢٣	٢	٢,١٦	٤,٩٦	١٠٠	دالة	—
	٢	٤,٢١١	داخل المجموعات	٧٢٠,٥٧	٦٨٤	١,٠٧				
	٣	٤,٢٩٤	المجموع الكلي	٧٢٦,٨٩	٦٨٦	—				
المبلغ الذي يحملته	١	٤,٤٢٩	المجموعات	٦,١١	٢	٢,٠٨	٤,٩٠	١٠٠	غير دالة	—
	٢	٤,٢٠٢	داخل المجموعات	٧٢٥,٦٢	٦٨٤	١,٠٦				
	٣	٤,٢٠٠	المجموع الكلي	٧٢١,٨١	٦٨٤	—				

يتضح من الجدول السابق رقم (٣٠) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٨٠٠ و ٤٤٨٨ .

وهذا يشير الى ان الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الطعام والشراب من مفي كان جيد جدا ما عدا الفئة السابعة من متغير المؤهل التعليمي فكانت ترى أنها كانت جيدة فقط .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، وعدد مرات الحج .

كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج معه .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ . بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ . بين فئات هذا المتغير .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح كذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ . بين فئات هذا المتغير .

(٧١)
جدول رقم (٧١)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموهل التعليمي ،

عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة رقم (٤٩) وهي :

فرص الخدمات لكافة جميع الحجاج

المتغير	الدرجة	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الترميمات	درجات الحرية	متوسط مجموع الترميمات	النسبة المئوية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة
العمر	١	٤,٢٨٠	بهن المجموعات	١٨,٥٢	٢	٦,١٧	٤,٦٦	١٠٠	دالة	الثالثة و الثانية
	٢	٤,٢٤٧	داخل المجموعات	٩٤٤,٧٩	٦٩٦	١,٢٢				
	٣	٢,٩٢٢	المجموع الكلي	٩٤١,٢١	٦٩٩	-				
	٤	٤,١١١								
الموهل التعليمي	١	٤,٢٩٥	بهن المجموعات	٢٥,٢٢	٦	٥,٨٩	٤,٥٠	١٠٠	دالة	الاربع و الاربع و الثالثة و الرابعة
	٢	٤,١٩١								
	٣	٤,١٢١								
	٤	٤,٤٦٩	داخل المجموعات	٩٠٧,٦٢	٦٩٤	١,٢١				
	٥	٤,٠٠٨								
	٦	٢,٧٧٦	المجموع الكلي	٩٤٤,٩٦	٧٠٠	-				
	٧	٢,٨٦٧								
عدد مرات الحج	١	٤,٠٠٧	المجموعات	٩,٤٢	٤	٤,٧٤	٢,٥٤	١٠٠	دالة	—
	٢	٤,١٦٥	داخل المجموعات	٩٢٠,٦٥	٦٩٤	١,٢٤				
	٣	٤,٢٢٥	المجموع الكلي	٩٤٠,١٨	٦٩٦	-				
	٤									
المبلغ الذي يحمله الحجاج	١	٤,٢٠٠	المجموعات	٨,٥٢	٢	٤,٢٦	٢,٤٠	١٠٠	دالة	الاربع و الثالثة
	٢	٤,١٠٠	داخل المجموعات	٩١٩,٩٨	٦٩١	١,٢٢				
	٣	٤,٠٠٢	المجموع الكلي	٩٢٨,٥١	٦٩٢	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (٣١) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٧٧٦ و ٤٦٦٩ .

وهذا يشير الى ان الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الخدمات العامة في جميع المشاعر كان جيد جدا ما عدا الفئة الثالثة من متغير العمر والفئات السادسة والسابعة من متغير المؤهل التعليمي فتري أنها كانت جيدة فقط .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة .

فبالنسبة لمتغير العمر يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغير والذات بين الفئة الثالثة والثانية لصالح الفئة الثانية .

والنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية بين فئات المتغير وتطبيق اختبار شيفيه اتضح أنها بين الفئة السادسة والأولى لصالح الفئة الأولى وبين الفئة السادسة والرابعة لصالح الفئة الرابعة .

والنسبة لمتغير عدد مرات الحج فيتضح أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية بين فئات المتغير عند مستوى ثقة ٠.٣ ، أما بالنسبة لمتغير المبلغ الذي يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٤ . بين فئات المتغير وتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن الفروق بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .

جدول رقم (٧٢)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، الموصل التعليمي ،
عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحملة الحاج نحو الفقرة رقم (٣٠) وهي :

لمرحلة في الحج مع الحمد مرات أخرى

المتغير	الدرجة	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة المئوية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة هس
العمر	١	٤,٦٢٥	هس المجموعات	١٨,٥٤	٢	٦,١٧	٤,٦٦	...	رالة	الثالثة
	٢	٤,٤٧٠	داخل المجموعات	٩٤٤,٧٩	٦٩٦	١,٤٢				
	٣	٤,١٤٠	المجموع الكلي	٩٤١,٢١	٦٩٩	-				
	٤	٤,١٤١								
الوقت التعليمي	١	٤,٥٥٠	هس المجموعات	٢٤,٤٤	٦	٥,٤١	٤,٠٩	...	رالة	الاربع
	٢	٤,٤٢٢	داخل المجموعات	٨٧٧,٩٢	٦٦٤	١,٢٢				
	٣	٤,٤٩٧	المجموع الكلي	٩١٠,٢٦	٦٧٠	-				
	٤	٤,٤٩٤								
	٥	٤,١٩٤								
	٦	٢,٨٩١								
عدد مرات الحج	١	٤,١٢٤	المجموعات	١٩,٠١	٢	٩,٥١	٧,٠٨	...	راله	الاربع
	٢	٤,٢٨٠	داخل المجموعات	٨٩٤,٠٠	٦٦٢	١,٢٤				
	٣	٤,٦٤٧	المجموع الكلي	٩١٣,٠١	٦٦٥	-				
المبلغ الذي يحملة	١	٤,٥٩٢	المجموعات	٢٧,٢٠	٢	١٢,٦٥	١٠,٤٧	...	رالة	الثالثة
	٢	٤,٤٢١	داخل المجموعات	٨٧٨,٤٤	٦٦١	١,٢٢				
	٣	٤,٠٥٥	المجموع الكلي	٩٠٥,٦٤	٦٦٢	-				

يتضح من الجدول السابق رقم (٣٢) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر، المؤهل التعليمي، عدد مرات الحج، البلوغ الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٨٢٣ و ٥٩٣٤ . وهذا يشير إلى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن الرغبة في الحج مع الحملة مرات أخرى ممكنة بدرجة جيدة جداً ما عدا بعض الفئات فكانت تسرى أن رغبتها جيدة فقط .

ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الأربعة . وبالنسبة لمتغير العمر فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغير والذات بين الفئة الثالثة والثانية لصالح الفئة الثالثة .

وبالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي نجد أن هناك فروقا ذات دلالة احصائية بين فئات المتغير، وتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن هذه الفروق هي بين الفئة السادسة والأولى لصالح الفئة الأولى وبين الفئة السادسة والرابعة لصالح الفئة الرابعة .

وبالنسبة لمتغير عدد مرات الحج يتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغير، وتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن الفروق هي بين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الثالثة . أما بالنسبة لمتغير البلوغ الذي يحمله الحاج فيتضح وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغير، وتطبيق اختبار شيفيه اتضح أن الفروق هي بين الفئة الأولى والثانية لصالح الفئة الأولى وبين الفئة الأولى والثالثة لصالح الفئة الأولى .



٢٧٥٥
مجلس (١)

جامعة أوالقوى

مركز أبحاث

مؤتمرات حجاج الخليج

أضي الحاج ضلع علامة س في المربع المناسب

١- العمر:

أقل من ٢٠ سنة

٢٠ - ٢٥ سنة

٢٦ - ٣٠ سنة

أكبر من ٣٠ سنة

٢- المرحلة:

لا يقرأ ولا يكتب

يقرأ ولا يكتب

ابتدائي

متوسطة

ثانوي

جامعة

ما فوق الجامعة

٣- عدد مرات الحج:

المرّة الأولى

١ - ٢

أكثر من ثلاث مرات

٤- المبلغ التقريبي الذي تحمله معك لاداء فريضة الحج

أقل من ١٥٠٠

١٥٠٠ - ٢٠٠٠

٢٠٠٠ - فأكثر

٥- الجنس:

ذكر

أنثى

٦- الجنسية:

أخي الحاج : ضع علامة في الربع اللائم أمام كل عبارة

سلك	العبارة	ممتاز	جيداً	جيد	مقبول	سئ
١-	إجراءات التسجيل في الحملة					
٢-	ترتيب الحملة في بداية الرحلة					
٣-	الخدمات التي تقدمها الحملة أثناء الطريق					
٤-	المكان بالمدينة المنورة من حيث إنشائه					
٥-	المكان بالمدينة المنورة من حيث إسمه					
٦-	المواصلات من المنزل إلى الحرم النبوي					
٧-	التنفيذ في المدينة المنورة					
٨-	توفر الماء بالسكن في المدينة المنورة					
٩-	المواصلات من المدينة إلى مكة المكرمة					
١٠-	المكان بمكة المكرمة من حيث إنشائه					
١١-	المكان بمكة المكرمة من حيث إسمه					
١٢-	المواصلات من المنزل إلى المسجد الحرام					
١٣-	التنفيذ في مكة المكرمة					
١٤-	توفر الماء بالسكن في مكة المكرمة					
١٥-	توفر التكييف بالسكن في مكة المكرمة					
١٦-	توفر الخدمات الطبية في مكة					
١٧-	تواجد المرشد الديني بالسكن					
١٨-	المواصلات من مكة إلى عرفة					
١٩-	المواصلات من عرفة إلى مزدلفة					
٢٠-	المواصلات من مزدلفة إلى منى ومكة					
٢١-	إسكان الحجاج بعد مناسك في ليلة إرم					
٢٢-	تخصيص أماكن للنساء وآخر للرجال					
	داخل الخيام .					
٢٣-	تجهيز كل خيمة بفراشه مناسب					

أخي الحاج : ضع علامة س في الربع اللائم أمام كل عبارة

سلك	العبارة	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	مسيء
٢٤-	تصميم القيام بشكل يتوفر معه شروط الأمانة والسلامة « المرات بين القيام + الفراغات					
٢٥-	مراعاة مسافة كافية بين القيام وعدة لياح					
٢٦-	توفر الطعام والشراب في عرفة					
٢٧-	توفر الطعام والشراب في مزدلفة					
٢٨-	توفر الطعام والشراب في منى					
٢٩-	توفر الخدمات العامة في جميع المشاعر					
٣٠-	الترغيب في الحج مع الحملة مرات أخرى					